

Акционерному обществу «Банк Финсервис»,
 Место нахождения: 121151, г. Москва, Набережная Тараса
 Шевченко, д. 23А,
 Лицензия Банка России на осуществление банковских
 операций от 21.01.2015 № 3388
 (далее – Банк)

От:

Ф.И.О. Заемщика

Адрес регистрации по месту жительства / пребывания:

Контактный телефон: _____,

Документ, удостоверяющий личность: _____
наименование документа

серия: _____ номер: _____

выдан: _____
кем, когда

код подразделения (если имеется): _____,

Адрес для направления корреспонденции: _____

Адрес электронной почты: _____

(далее – Заемщик)

ТРЕБОВАНИЕ ЗАЕМЩИКА

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА («ИПОТЕЧНЫЕ КНИКУЛЫ»)

Настоящим в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», прошу внести изменения в условия кредитования, предусмотренные _____ № _____ от «___» _____ Г., заключенным между мной/ мной и _____ (указать созаемщика), с одной стороны, и Банком, с другой стороны, (далее – Кредитный договор) и предусмотреть (нужное отметить):

приостановление исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору;

либо

уменьшение размера ежемесячных платежей по Кредитному договору до размера _____ руб. _____ копеек в месяц

на срок _____ месяцев, начиная с «___» _____ 20____ года (далее – Льготный период) ¹ в связи с тем, что я нахожусь в трудной жизненной ситуации (нужное отметить):

я зарегистрирован в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы (что подтверждается приложенной выпиской из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с

¹ Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более 6 (шести) месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 2 (два) месяца, предшествующие обращению с настоящим Требованием. В случае, если Заемщик в настоящем Требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления (передачи) настоящего Требования Банку.

_____ (ФИО Заемщика полностью, подпись)

пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»);

я признан инвалидом с установлением федеральным учреждением медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности (что подтверждается приложенной справкой, подтверждающей факт установления инвалидности и выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

мне установлена временная нетрудоспособность сроком более двух месяцев подряд (что подтверждается приложенным листком нетрудоспособности, выданным в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством);

снизился среднемесячный доход (совокупный среднемесячный доход всех заемщиков по Кредитному договору, рассчитанный за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом (совокупным среднемесячным доходом заемщиков по Кредитному договору), рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (заемщиков по Кредитному договору) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика с настоящим Требованием, превышает 50 (пятьдесят) процентов от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков по Кредитному договору), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием (что подтверждается приложенной справкой о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с настоящим Требованием);

увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков по Кредитному договору), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием более чем на 20 (двадцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков по Кредитному договору), рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (заемщиков по Кредитному договору) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика с настоящим Требованием, превышает 40 (сорок) процентов от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков по Кредитному договору), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием (что подтверждается предоставленными Банку: а) справкой, подтверждающей факт установления инвалидности и выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и/или б) свидетельством о рождении, и (или) свидетельством об усыновлении (удочерении), и (или) актом органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя и/или в) справкой о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с настоящим Требованием).

Размер кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает установленный законодательством максимальный размер кредита, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода.

Условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков), аналогичному настоящему Требованию, (вне зависимости от перехода прав (требований) по Кредитному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков), аналогичному настоящему Требованию, условия первоначального кредитного договора (договора займа), прекращенного в связи с заключением с Заемщиком (одним из заемщиков) Кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа).

Дополнительно прилагаю к настоящему Требованию *(нужное отметить)*:

выписку из Единого государственного реестра недвижимости о правах Заемщика на имевшиеся _____ (ФИО Заемщика полностью, подпись)

(имеющиеся) у него объекты недвижимости для подтверждения факта того, что предметом ипотеки, обеспечивающей надлежащее исполнение обязательств Заемщика (заемщиков) по Кредитному договору, является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право Заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

согласие залогодателя предмета ипотеки, переданного в залог Банку в обеспечение исполнения обязательств заемщиков из Кредитного договора, на заявленные в настоящем Требовании изменения Кредитного договора (в случае, если залогодателем является лицо, отличное от Заемщика).

Настоящим поручаю Банку осуществлять обработку полученных от меня персональных данных иных лиц, указанных в документах, предоставленных мной Банку при подаче и рассмотрении настоящего Требования, путем совершения любых действий с использованием / без использования средств автоматизации (в том числе сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (включая трансграничную), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения) в целях принятия решения о возможности исполнения настоящего Требования. В процессе обработки Банк обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных с учетом требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Положения настоящего раздела являются самостоятельным соглашением между мной и Банком об обработке персональных данных третьих лиц по моему поручению, которое считается заключенным с даты принятия настоящего Требования Банком. Подтверждаю, что указанные в настоящем абзаце лица уведомлены об обработке их персональных данных Банком и согласны с ней.

« _____ » _____ 20__ г. _____
 Дата Подпись Заемщика Расшифровка подписи

Отметки Банка:

Требование принял:	_____ / _____ Офис Банка	_____ / _____ ФИО/подпись сотрудника	« _____ » _____ 20__ г. Дата
-----------------------	-----------------------------	---	---------------------------------

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКУ**(подготовлена на основании статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ****«О потребительском кредите (займе)»)**

1. Заемщик - физическое лицо, заключивший в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора обратиться к кредитору с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком (далее - Льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода. Максимальный размер кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей. До установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита (займа) максимальный размер кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении Льготного периода, устанавливается в размере 15 миллионов рублей;

2) условия такого кредитного договора (договора займа) ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, условия первоначального кредитного договора (договора займа), прекращенного в связи с заключением с заемщиком (одним из заемщиков) нового кредитного договора (договора займа), обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа);

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.

2. К требованию заемщика должно быть приложено согласие залогодателя предмета ипотеки, переданного в залог кредитору в обеспечение исполнения обязательств заемщика из кредитного договора (договора займа), на заявленные изменения кредитного договора (договора займа) в случае, если залогодателем является третье лицо.

3. Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 (пятьдесят) процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и

(или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 20 (двадцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 (сорок) процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика.

4. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации и условие, указанное в пункте 3 части 1 настоящей Памятки, являются:

1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости - для подтверждения условия, установленного в пункте 3 части 1 настоящей Памятки;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» - для подтверждения обстоятельства, указанного в пункте 1 части 3 настоящей Памятки;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, - для подтверждения обстоятельства, указанного в пунктах 2 и 5 части 3 настоящей Памятки;

4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, - для подтверждения обстоятельства, указанного в пункте 3 части 3 настоящей Памятки;

5) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, указанным в части 1 настоящей Памятки, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пунктах 4 и 5 части 3 настоящей Памятки;

6) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя - для подтверждения обстоятельства, указанного в пункте 5 части 3 настоящей Памятки.

5. Заемщик при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, или выдать доверенность кредитору при его согласии на получение документов, указанных в настоящей части.

6. Требование заемщика, указанное в части 1 настоящей Памятки, должно содержать²:

1) указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых заемщиком в течение Льготного периода;

2) указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных частью 3 настоящей Памятки.

7. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более 6 (шести) месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 2 (два) месяца, предшествующие обращению с требованием, указанным в части 1 настоящей Памятки. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода - датой направления требования заемщика кредитору.

8. Требование заемщика, указанное в части 1 настоящей Памятки, представляется кредитору способом, предусмотренным кредитным договором (договором займа), или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

² Соответствующая законодательству форма Требования, которую вправе использовать Заемщик, размещена на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.finsb.ru в разделе «Ипотечное кредитование».

9. Кредитор, получивший указанное требование заемщика в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям, изложенным в настоящей Памятке, сообщить заемщику об изменении условий кредитного договора (договора займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором (договором займа), а в случае, если кредитным договором (договором займа) он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. В целях рассмотрения требования заемщика кредитор в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем получения требования заемщика, вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в пункте 3 части 1 настоящей Памятки. В этом случае срок, указанный в части 9 настоящей Памятки, исчисляется со дня предоставления заемщиком запрошенных документов.

11. Кредитор не вправе требовать у заемщика предоставления документов, отличных от указанных в части 4 настоящей Памятки.

12. Несоответствие требования заемщика требованиям настоящей Памятки является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным кредитным договором (договором займа), а в случае, если кредитным договором (договором займа) он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

13. В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня направления требования уведомления, предусмотренного частью 9 настоящей Памятки, или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования Льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании заемщика.

14. Со дня направления кредитором заемщику уведомления, указанного в части 9 настоящей Памятки, условия соответствующего кредитного договора (договора займа) считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных требованием заемщика, и с учетом требований настоящей Памятки. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору (договору займа) не позднее окончания Льготного периода.

15. В течение Льготного периода не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору (договору займа) и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору (договору займа).

16. Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения Льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые заемщик должен был бы заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему не был установлен Льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается и кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору (договору займа) не позднее 3 (трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей части.

17. В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых заемщиком в течение Льготного периода, на основании его требования, а также в случае досрочного погашения заемщиком в течение Льготного периода суммы (части суммы) кредита (займа) размер обязательств заемщика, погашаемых в соответствии с настоящей частью, уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных заемщиком в течение Льготного периода.

18. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий кредитного договора (договора займа), но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, фиксируются в качестве обязательств заемщика.

19. По окончании Льготного периода платежи по кредитному договору (договору займа), уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям кредитного договора (договора займа), уплачиваются заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного кредитного договора (договора займа), и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода.

20. Платежи, указанные в части 18 настоящей Памятки и не уплаченные заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных частью 19 настоящей Памятки, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного

кредитного договора (договора займа), до погашения размера обязательств заемщика, зафиксированного в соответствии с частью 19 настоящей Памятки. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок действия Льготного периода.

21. Платежи, уплаченные заемщиком в течение Льготного периода, направляются кредитором прежде всего в счет погашения обязательств, указанных в части 18 настоящей Памятки.

22. Платежи, уплачиваемые заемщиком в счет досрочного возврата кредита (займа) по окончании Льготного периода, погашают в первую очередь обязательства, указанные в части 18 настоящей Памятки.

23. Кредитор по кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с настоящей Памяткой, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

24. Если права кредитора по обеспеченному ипотекой обязательству были удостоверены закладной, кредитор обязан обеспечить внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».