

Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк Финсервис» с использованием Интернет-банка FinOnline

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах и приложении к ним, имеют следующие значения:

Авторизация – подтверждение полномочий Клиента на получение информационных услуг, формирование и передачу ЭПД Банку с использованием Интернет-банка. Авторизация производится при каждом обращении Клиента для получения информационных услуг, формирования и передачи ЭПД Банку с использованием Интернет-банка.

Аутентификационные данные – номер карты/SMS-Код либо самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Пароль и/или SMS-Код.

Аналог собственноручной подписи – предоставленные Клиенту Банком или созданные Клиентом самостоятельно в порядке, установленном настоящими Правилами, уникальные последовательности символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, являющиеся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов ЭПД и подтверждающие подлинность ЭПД.

Банк – Акционерное общество «Банк Финсервис»/АО «Банк Финсервис», место нахождения: 121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23а, т. (495) 777-6-777, действующее на основании лицензий Банка России № 3388 от 21 января 2015 года, включенное 11 октября 2006 года в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 953.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации, размещенные Клиентом в Банке в безналичной форме, в том числе дополнительно перечисленные Клиентом в период действия вклада. Денежные средства привлекается на условиях оферты в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – использование Клиентом электронного средства платежа, предоставленного Банком, посредством Интернет-банка, включающее в себя услуги по предоставлению информации по Картам/Счетам; по операциям, связанным с обслуживанием Карт; по совершению Операций по Счету; а также получение иного банковского обслуживания, предусмотренного Интернет-банком.

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Клиентом и Банком.

Идентификация – процедура, в результате выполнения которой для Клиента определяется его уникальный номер, однозначно идентифицирующий его в информационной системе. Идентификация Клиента проводится на основании Аутентификационных данных.

Имя пользователя – уникальная последовательность символов (только латинские буквы и цифры до 20 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации в Интернет-банке. Имя пользователя используется многократно и может быть изменено Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Интернет-банк – автоматизированная банковская система FIN-online, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Карта – выданная Банком банковская карта, выпущенная на основании договора об использовании электронного средства платежа, предназначенная для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на Счете, и/или кредита, предоставленного Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете, и являющаяся электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании электронного средства платежа, предусматривающий совершение операций по Счету с использованием Карты за счет денежных средств Клиента и/или кредита, предоставленного Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете.

Операция по Счету/Счету вклада – перевод/зачисление/списание денежных средств со Счета на Счет, со Счета/на Счет вклада осуществляемые Банком на основании ЭПД.

Пароль – уникальная последовательность из 4 (четырёх) цифр, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации. Пароль используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.

Правила – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк Финсервис» с использованием Интернет-банка FIN-online.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета, для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе посредством Интернет-банка.

Счет вклада – счет по Вкладу, на котором учитываются денежные средства в валюте Российской Федерации, размещенные Клиентом в соответствии с договором Вклада.

Тарифы – ставки, по которым взимается плата за услуги Банка, публикуемые в «Сборнике тарифов и вознаграждений за услуги, оказываемые физическим лицам АО «Банк Финсервис». Тарифы утверждаются в установленном в Банке порядке и являются неотъемлемой частью Договора ДБО.

Услуга SMS-Кода – услуга Банка по предоставлению Клиенту SMS-кода – дополнительного средства безопасности Дистанционного банковского обслуживания Клиента.

Электронный платежный документ (ЭПД) – оформленное в электронном виде распоряжение Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств, удостоверенное введением Аутентификационных данных и/или SMS-кода. ЭПД имеет равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента.

SMS-Код – уникальная последовательность символов – ключ, состоящий из 4 (четырёх) цифр, который Банк направляет Клиенту посредством SMS-сообщения на его номер мобильного телефона. SMS-Код предоставляется Банком Клиенту для первичной и последующих Авторизаций и при формировании каждого ЭПД (в этом случае SMS-Код используется в качестве подписи Клиента, имеющей равную юридическую силу с собственноручной подписью Клиента).

SMS-сообщение – услуга оператора сотовой связи стандарта GSM для Клиентов сотовой сети, позволяющая отправлять и принимать Клиенту короткие текстовые сообщения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание позволяет Клиенту круглосуточно производить определенные операции и получать доступ к услугам Банка, предоставляемым через Интернет-банк.

Дистанционное банковское обслуживание предоставляется Клиентам, заключившим с Банком договор об использовании электронного средства платежа.

2.2. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов с использованием Интернет-банка и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.3. Настоящие Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться Клиентами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях настоящих Правил.

2.4. Заключение Договора ДБО осуществляется в порядке, определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к настоящим Правилам, при первичной Авторизации. Договор ДБО считается заключенным в дату Авторизации.

2.5. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящим Правилам в целом.

2.6. С целью ознакомления с настоящими Правилами и Тарифами, Банк осуществляет информирование Клиентов о настоящих Правилах и Тарифах одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Банка www.finsb.ru и сайте Интернет-банка www.fin-online.ru;
- путем размещения объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов.

2.7. В случае заключения Договора ДБО на условиях настоящих Правил, Клиенты принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Банка.

2.8. Дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Интернет-банка производится в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В случаях, когда положения настоящих Правил противоречат требованиям действующего законодательства, применяются требования действующего законодательства.

2.9. В случае наличия между Клиентом и Банком в момент заключения Договора ДБО других действующих договоров (соглашений), касающихся отношений между Клиентом и Банком, которые регулируются Договором ДБО, исполнение таких договоров (соглашений) в части отношений, регулируемых Договором ДБО, прекращается.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

3.1. Каналом доступа в Интернет-банк является сеть Интернет.

3.2. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет-банка, с помощью персонального компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в Интернет-банк, указаны в документе «Безопасность» и размещены на сайте www.fin-online.ru.

4. АВТОРИЗАЦИЯ

4.1. Доступ в Интернет-банк осуществляется через сайт www.fin-online.ru.

4.2. Первичная Авторизация осуществляется Клиентом самостоятельно путем ввода Аутентификационных данных – номера активной карты/SMS-Кода. Далее Клиент может себе самостоятельно создать Аутентификационные данные как Имя пользователя и Пароль.

4.3. Созданные Клиентом Аутентификационные данные используются Клиентом при каждой последующей Авторизации.

4.4. Каждую последующую Авторизацию Клиент имеет возможность совершать без использования SMS-Кода, самостоятельно изменив соответствующие настройки в Интернет-банке.

4.5. Клиент может самостоятельно в любое время и неограниченное количество раз изменять созданные им Аутентификационные данные.

4.6. При наличии у Клиента нескольких Карт, Авторизация (первичная/последующая) может осуществляться по любому номеру активной Карты.

4.7. Клиент обязуется обеспечить хранение своих Аутентификационных данных способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные данные могут быть известны и/или использованы третьими лицами.

4.8. Клиент не должен сообщать Аутентификационные данные сотрудникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных допускается только при работе через сеть Интернет без участия сотрудников Банка.

4.9. В случае утери Клиентом Аутентификационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону (495) 777-6-777 (для звонков по Москве) или 8-800-2000-767 (бесплатный звонок по России).

5. УСЛУГА SMS-КОДА

5.1. В целях обеспечения дополнительной безопасности Дистанционного банковского обслуживания Клиенту предоставляется Услуга SMS-Код.

5.2. Услуга SMS-кода является бесплатной.

5.3. Совершение Операций по Счету/Счету вклада осуществляется Клиентом с использованием SMS-Кода, который предоставляется Банком для каждой совершаемой Клиентом операции по перечислению денежных средств со Счета/Счета вклада. Клиент имеет возможность совершать операции в Интернет-банке без использования SMS-Кода, самостоятельно изменив соответствующие настройки в Интернет-банке.

5.4. Добавление номера мобильного телефона в список номеров мобильных телефонов Клиента в Интернет-банке или изменение включенного в список номера мобильного телефона, на который будет предоставляться SMS-Код, может быть осуществлено только путем подачи Клиентом лично, по месту нахождения Банка, заявления по установленной Банком форме.

6. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Клиент соглашается на Дистанционное банковское обслуживание, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

В рамках Дистанционного банковского обслуживания Банк посредством Интернет-банка оказывает Клиенту услуги, включающие в себя:

- открытие нового Вклада/пополнение Вклада/ отзыв (списание) части Вклада/закрытие Вклада в российских рублях. Совершение операций по Вкладам посредством Интернет-банка определяется действующими Условиями размещения вкладов с использованием Интернет-банка FIN-online (Приложение к настоящим Правилам), при условии наличия Счета;
- совершение Операций по Счету/Счету вклада;
- предоставление информации о Картах/Счетах/Счетах вклада (в том числе об остатках, просмотр совершенных операций, а также информации по операциям, связанным с обслуживанием Карт, предоставление выписки по Счету/Счету вклада);
- получение иного банковского обслуживания, предусмотренного Интернет-банком.

6.1. Порядок предоставления информации

6.1.1. Информация о Картах/Счетах/Счетах вклада, а также иная информация, предоставление которой предусмотрено настоящими Правилами, предоставляется в режиме on-line (т.е., на текущий момент).

6.1.2. Для получения информации Клиенту необходимо в Интернет-банке выбрать соответствующий подраздел: «Карты», «Счета» или иной.

6.1.3. В выбранном подразделе Клиенту необходимо выбрать из предлагаемого Интернет-банком списка номер соответствующей Карты, Счета, Счета вклада и т.п.

6.1.4. Для выбранной Карты, Счета или Счета вклада Клиенту необходимо задать период, за который он желает получить информацию.

6.1.5. Вся информация отображается на экране персонального компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, и может быть сохранена Клиентом в файл или распечатана.

6.1.6. Максимальный период времени, который Клиент может задать для получения информации по выбранной Карте, Счету или Счету вклада, устанавливается Банком.

6.2. Порядок совершения Операций по Счету/Счету вклада

6.2.1. Клиент вправе осуществлять в Интернет-банке следующие Операции по Счету:

- перечислять денежные средства со Счета в пользу получателей, круг которых установлен Тарифами Банка;
- переводить денежные средства со Счета на счета, открытые в Банке, а также на счета, открытые в других кредитных организациях (банках).

Банк вправе изменять перечень Операций по Счету, которые Клиент вправе осуществлять в Интернет-банке, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления Клиента.

Перечень и порядок совершения Операций по Счету вклада определен в Приложении к настоящим Правилам. Все операции, совершенные Клиентом по Счету вклада, отражаются по соответствующим счетам на следующий рабочий день

6.2.2. Все Операции по Счету/ Счету вклада в Интернет-банке являются безналичными расчетами и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете, включая кредитный лимит¹, установленный Банком на момент исполнения ЭПД.

6.2.3. Все Операции по Счету/Счету вклада в Интернет-банке осуществляются на основании ЭПД, составленного Клиентом по форме, установленной Банком, и удостоверенного Клиентом путем введения Аутентификационных данных и/или SMS-Кода.

6.2.4. Клиент признает, что ЭПД, сформированный и переданный в соответствии с условиями настоящих Правил, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.

6.2.5. Формирование и передача ЭПД осуществляется Клиентом в соответствующем разделе Интернет-банка.

6.2.6. Исполнение Банком ЭПД и перечисление денежных средств со Счета осуществляется не позднее следующего рабочего дня после поступления ЭПД в Банк при выполнении условий, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.7. Банк вправе отказать в исполнении ЭПД, если:

- на Счете/Счета вклада отсутствуют денежные средства, достаточные для осуществления данного перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банку (при наличии);
- в случае выявления факта неисполнения Клиентом требований пунктов 8.2.3, 8.2.4 настоящих Правил;
- в иных случаях, предусмотренных Банком и действующим законодательством.

Об отказе от исполнения ЭПД Банк информирует Клиента незамедлительно посредством изменения статуса ЭПД в соответствующих разделах Интернет-банка. При этом Банк вправе не объяснять Клиенту причины отказа исполнения ЭПД.

6.2.8. Клиент не может отозвать или отменить посредством Интернет-банка исполненный Банком ЭПД. С момента списания денежных средств со Счета/Счета вклада перевод становится безотзывным. ЭПД Клиента исполняются в сумме, указанной в ЭПД. Частичное исполнение ЭПД не применяется.

6.2.9. Об исполнении каждого ЭПД Банк информирует Клиента посредством изменения статуса ЭПД в соответствующих разделах Интернет-банка.

¹ Совершение Операций по Счету вклада с использованием кредитного лимита не предусмотрено.

6.2.10. В соответствующем разделе Интернет-банка Клиент может задать параметры будущего перевода и дату, в которую должна быть совершена данная Операция по Счету. Сформированный Клиентом ЭПД будет передан для исполнения в Банк в дату, указанную Клиентом, с учетом выходных и праздничных дней. Стороны соглашаются, что датой формирования ЭПД и датой передачи его в Банк будет являться дата, указанная Клиентом при создании запланированного перевода.

Запланированный перевод Клиент может отозвать, отменить или изменить до момента списания денежных средств со Счета в запланированную дату.

6.2.11. Клиент вправе приостановить Дистанционное банковское обслуживание и/или ввести ограничения на исполнение своих ЭПД, обратившись в Банк устно по кодовому слову.

6.2.12. Банк вправе приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента и/или ввести ограничения на исполнение ЭПД:

- при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента;
- в случае выявления факта неисполнения клиентом требований пунктов 8.2.3, 8.2.4 настоящих Правил.

6.2.13. Возобновление приостановленного/ограниченного Дистанционного банковского обслуживания по инициативе Клиента осуществляется Банком на основании оформленного в соответствии с требованиями Банка письменного заявления Клиента, предоставленного в Банк. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения заявления Клиента.

6.2.14. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении Дистанционного банковского обслуживания или снятии ограничений.

6.2.15. В случае, когда ЭПД сформирован и передан без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта направить в Банк уведомление в произвольной форме по Интернет-банку и/или путем личной подачи.

6.2.16. Банк предоставляет по письменному запросу Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Операций по Счет/Счету вклада в Интернет-банке. За предоставление выписки взимается комиссия (при наличии) в соответствии с Тарифами.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. Отказаться от исполнения ЭПД:

- в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Интернет-банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- если исполнение ЭПД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, настоящих Правил или условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- если перевод, оформленный ЭПД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- при недостаточности денежных средств на Счете/Счете вклада для осуществления перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банку (при наличии);
- в связи с иными обстоятельствами.

7.1.2. Запрашивать от Клиента необходимые документы, требование о предоставлении которых установлено действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами и иными документами Банка России.

7.1.3. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭПД, передаваемых при помощи Интернет-банка.

7.1.4. Списывать со Счета и иных счетов Клиента в Банке на условиях заранее данного акцепта (без возможности частичного исполнения) суммы вознаграждения Банка за услуги, оказываемые в рамках Договора ДБО, в соответствии с Тарифами, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента, в том числе, комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение переводов или совершение иных действий.

7.1.5. Вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции настоящих Правил. Изменения настоящих Правил вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты опубликования Банком изменений способами, указанными в п. 2.6 настоящих Правил, если в самих изменениях не установлен иной срок вступления изменений в силу. Любые изменения настоящих Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

7.1.6. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Клиент имеет право расторгнуть Договор ДБО, письменно уведомив об этом Банк путем личной подачи в Банк заявления о расторжении Договора ДБО по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Правил письменного уведомления о расторжении Договора ДБО, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Правил.

7.1.7. При проведении Операций по Счету/Счету вклада применять Тарифы, действующие на момент обработки операций Банком.

7.1.8. Ввести ограничения на использование Счета и иных счетов Клиента через Интернет-банк.

7.1.9. Прекратить доступ Клиента в Интернет-банк в установленные настоящими Правилами сроки. Возобновление прекращенного доступа осуществляется согласно процедуре, определяемой Банком.

7.1.10. Без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа в Интернет-банк или снятии ограничений.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Пользоваться Дистанционным банковским обслуживанием в соответствии с настоящими Правилами.

7.2.2. Контролировать факты исполнения Банком ЭПД в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.2.3. Самостоятельно неограниченное число раз изменять Аутентификационные данные.

7.2.4. Давать распоряжения на осуществление переводов со Счета и оплаты комиссионного вознаграждения Банку (при наличии) в пределах доступных денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД.

7.2.5. Отменить или изменить запланированный перевод в сроки, установленные п. 6.2.10 настоящих Правил.

7.2.6. В случае утери Аутентификационных данных восстановить доступ в Интернет-банк в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

7.2.7. Прекратить свой доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию, подав в Банк письменное заявление, оформленное в соответствии с требованиями Банка.

7.2.8. До начала использования Интернет-банка установить на каждом техническом устройстве, с помощью которого Клиент будет использовать Интернет-банк, лицензионное антивирусное программное обеспечение и в дальнейшем не реже одного раза в неделю обновлять антивирусные базы и поддерживать в актуальном состоянии указанное программное обеспечение.

7.3. Клиент не вправе:

Осуществлять на основании ЭПД переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк обязан:

8.1.1. Предоставить Клиенту доступ в Интернет-банк в порядке, определяемом настоящими Правилами.

8.1.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД.

8.1.3. Исполнять ЭПД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. Для подключения к Интернет-банку выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами.

8.2.2. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка.

8.2.3. В случае изменения сведений, сообщенных Банку в целях оказания услуг по Договору ДБО, незамедлительно уведомить об этом Банк путем личной подачи заявления по установленной Банком форме.

8.2.4. Предоставлять по требованию Банка наряду с ЭПД документы (надлежащим образом удостоверенные копии документов), которые являются основанием для проведения операций, регулируемых законодательством Российской Федерации, в случаях, установленных им и/или нормативными документами Банка России, а также документы и информацию, необходимую Банку для выполнения требований законодательства Российской Федерации, иные документы, подтверждающие информацию, содержащуюся в документах, переданных в Банк, в связи с оказанием банковских услуг и исполнением ЭПД по Счету/Счету вклада.

8.2.5. Хранить Аутентификационные данные в безопасном месте и не сообщать их третьим лицам.

8.2.6. Регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил.

8.2.7. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда Аутентификационные данные независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

9.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами условий Договора ДБО, Стороны предпримут все меры, направленные на внесудебное урегулирование спорной ситуации.

10.2. В случае обнаружения Клиентом спорной ситуации, связанной с Дистанционным банковским обслуживанием, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обнаружения указанной ситуации.

10.3. Банк принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и в течение 30 (Тридцати) календарных дней, а в случае осуществления трансграничного перевода – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента получения Банком письменного заявления уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

10.4. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

10.5. В случае если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована в течение 30 (Тридцати) календарных дней или 60 (Шестидесяти) календарных дней при трансграничном переводе с момента поступления письменного заявления Клиента в Банк, она передается Сторонами на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Ответственность Банка:

11.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом при наличии вины Банка за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства.

11.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭПД в течение срока, предусмотренного действующим законодательством.

11.1.3. Банк не несет ответственности за неисполнение ЭПД, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных Банком с Клиентом, в том числе, если на Счете/Счете вклада недостаточно средств для исполнения ЭПД и оплаты комиссионного вознаграждения Банку (при наличии).

11.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных Клиента, в случае невыполнения Клиентом требований п. 6.2.15 настоящих Правил.

11.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭПД, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

11.1.6. Банк не вмешивается в отношения Клиента с получателями денежных средств. Взаимные претензии между Клиентом и получателями денежных средств, кроме возникших по вине Банка, решаются в порядке, установленном законодательством.

11.1.7. Банк не несет ответственности за неисполнение какого-либо ЭПД, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора ДБО. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

11.1.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении настоящих Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

11.2. Ответственность Клиента:

11.2.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭПД.

11.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность Аутентификационных данных.

11.2.3. Клиент несет ответственность за все Операции по Счету/Счету вклада, совершенные с использованием Аутентификационных данных Клиента, в т.ч. третьими лицами, до момента блокирования Банком доступа Клиента к Интернет-банку.

11.2.4. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Интернет-банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ДБО

12.1. Договор ДБО вступает в силу с даты первичной Авторизации и присоединения Клиента к настоящим Правилам.

12.2. Действие Договора ДБО не ограничено сроком.

12.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора ДБО. В случае отказа одной из Сторон от исполнения Договора ДБО, Договор ДБО считается расторгнутым соответственно в дату направления/получения Банком уведомления о расторжении Договора ДБО, оформленного в письменной форме или посредством соответствующего раздела Интернет-банка.

12.4. С момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора ДБО Банк прекращает исполнение ЭПД, переданных Клиентом посредством Интернет-банка, и блокирует доступ Клиента в Интернет-банк.

12.5. Расторжение Договора ДБО прекращает исполнение других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в части Дистанционного банковского обслуживания.

12.6. Расторжение Договора ДБО не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения, в том числе по ЭПД, переданным Клиентом и полученным Банком до расторжения Договора ДБО.

Безопасность использования Интернет-банка FinOnline

Для доступа к Интернет-банку FinOnline (далее – Интернет-банк) необходим персональный компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет.

Авторизация

Клиент вводит Аутентификационные данные каждый раз при входе в Интернет-банк. При отсутствии активных действий Клиента в Интернет-банке через определенное время сессия автоматически заканчивается. Для продолжения работы в Интернет-банке пользователю необходимо заново ввести Аутентификационные данные. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к Аутентификационным данным.

Шифрование данных

Интернет-банк использует систему шифрования данных. Так как Интернет-банк использует для связи Клиента и Банка сеть Интернет, во избежание случаев стороннего вмешательства в конфиденциальную информацию Клиента, информация шифруется и в зашифрованном виде передается от Клиента к Банку и обратно.

Обеспечение безопасности соединения в сети Интернет

Интернет-банк имеет всегда один адрес - www.fin-online.ru

Клиент должен всегда собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес Интернет-банка www.fin-online.ru либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка www.finsb.ru. Запрещается переходить на сайт Интернет-банка по ссылкам, размещенным в электронных письмах или на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка).

После входа на стартовую страницу необходимо удостовериться, что соединение установлено по протоколу HTTPS, т.е. в адресной строке указано: <https://www.fin-online.ru/> и в наличии значка защищенного соединения – замочка – в правом нижнем углу или в адресной строке браузера.



Сертификат безопасности, который можно посмотреть при двойном нажатии на этот значок, должен быть выдан Thawte SSL CA. для сайта www.fin-online.ru

Клиент должен обеспечить безопасность персонального компьютера или мобильного устройства, с которого осуществляется доступ в Интернет-банк, в т.ч.:

- допускать к персональному компьютеру или мобильному устройству только доверенных лиц, за действия которых Клиент отвечает как за свои собственные;
- использовать на персональном компьютере или мобильном устройстве только лицензионное программное обеспечение;
- использовать персональный компьютер или мобильное устройство, на котором установлена только одна операционная система;
- работать в операционной системе персонального компьютера под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа. На мобильных устройствах не использовать модифицированные или измененные операционные системы;
- установить на персональном компьютере специальные программные и аппаратные средства защиты (межсетевые экраны (firewall), антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных кодов), которые должны регулярно обновляться;
- производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на персональном компьютере и мобильном устройстве;
- запускать на персональном компьютере и мобильном устройстве программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет); файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок для исключения программных закладок и вирусов;
- установить парольную защиту на вход в персональный компьютер и мобильное устройство.

Система переписки с Банком

Банк никогда не будет посылать письмо или звонить Клиенту по телефону, с просьбой сообщить Аутентификационные данные, а также любую другую личную информацию Клиента.

Блокировка доступа

В случае трехкратного неправильного ввода SMS-кода доступ Клиента в Интернет-банк будет автоматически заблокирован. Это делается с целью предотвращения подбора клиентского SMS-кода злоумышленниками (путем перебора возможных вариантов). Для разблокировки доступа Клиент должен обратиться в Банк телефону (495) 777-6-777 (для звонков по Москве) или 8-800-2000-767 (бесплатный звонок по России).

Условия размещения вкладов с использованием Интернет-банка FinOnline

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон и определяют порядок открытия Клиентом в Банке Счетов вклада с использованием Интернет-банка.

1.2. Настоящие Условия вступают в силу в момент присоединения Клиента к Договору ДБО.

1.3. Перед присоединением к Договору ДБО Клиент обязан ознакомиться с тарифами АО «Банк Финсервис» по открытию, обслуживанию и закрытию счетов физических лиц, а также договорами вклада физического лица для соответствующего банковского продукта, размещенными на официальном Интернет-сайте Банка www.finsb.ru. В дальнейшем Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в указанных документах и соблюдать условия этих документов на каждую дату открытия и совершения операций по Счетам вклада.

1.4. Банк обеспечивает возврат Вклада. Банк, включенный 11 октября 2006 года в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под № 953, является страхователем размещенных Клиентом во Вклад денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.

1.5. Открытие и обслуживание Счетов вклада производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. За совершение Банком операций по Счетам вклада, открытым в порядке, установленном настоящими Условиями, Клиентом уплачиваются вознаграждения, предусмотренные тарифами АО «Банк Финсервис» по открытию, обслуживанию и закрытию счетов физических лиц, действующими на дату совершения операции.

1.7. Открытие Вклада через Интернет-банк осуществляется на основании распоряжения Клиента на открытие Вклада путем безналичного перевода денежных средств со Счета, оформленного через Интернет-банк с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором ДБО. В распоряжении указываются параметры открываемого Вклада, а также информация о Счете, с которого осуществляется перечисление денежных средств для открытия Вклада. На основании полученного от Клиента распоряжения на открытие Вклада формируется документ, подтверждающий перечисление Клиентом и принятие Банком денежных средств, размещаемых во Вклад, в котором указываются, в том числе, вид вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу и иные условия размещения вклада.

1.8. Настоящие Условия и документ, подтверждающий внесение Клиентом и принятие Банком денежных средств, размещаемых во Вклад, в совокупности являются заключенным между Сторонами договором банковского вклада (далее – Договор вклада).

1.9. Распоряжение на открытие Вклада, Договор вклада, протокол проведения операции в Интернет-банке, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в Интернет-банке, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на открытие соответствующего Вклада.

1.10. Письменная форма Договора вклада считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.11. Хранение Договора вклада осуществляется в электронной форме в программном обеспечении Банка.

1.12. Клиент имеет право получить экземпляр заключенного Договора вклада на бумажном носителе установленной Банком формы, открытому через Интернет-банк, а также выписку по Счету вклада в любом дополнительном офисе Банка.

1.13. Сберегательная книжка по Вкладам, открытым через Интернет-банк, не оформляется.

2. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

2.1. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием фиксированной процентной ставки, указанной в Договоре вклада, с учетом ежедневных остатков на Счете вклада на начало каждого операционного дня.

2.2. Проценты начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, до дня возврата суммы Вклада Клиенту включительно.

2.3. Проценты по Вкладу в течение срока, установленного в Договоре вклада, начисляются исходя из процентной ставки (в процентах годовых), указанной в Договоре вклада.

2.4. Сроки и порядок выплаты начисленных процентов по Вкладу определяются Договором вклада.

- 2.5. Процентная ставка, установленная в Договоре вклада, не подлежит изменению в течение срока, установленного Договором вклада, за исключением случаев, указанных в Договоре вклада.
- 2.6. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которое денежные средства приняты во Вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).
- 2.7. Если Вклад по окончании его срока в соответствии с Договором вклада автоматически пролонгируется на тот же срок, начисление процентов за новый срок производится со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Вклада (срока последней пролонгации), по день окончания нового срока Вклада или по день выплаты Вклада (включительно).
- 2.8. Изменение процентной ставки по Вкладу не распространяется на действующие Вклады до конца срока их размещения. При размещении новых Вкладов, а также, если Вклад по окончании его срока в соответствии с Договором вклада автоматически пролонгируется на новый срок, применяется процентная ставка, действующая в Банке по данному виду Вклада и сумме Вклада на день такого размещения или пролонгации на новый срок.
- 2.9. При досрочном возврате Вклада Банк производит перерасчет процентов в соответствии с Договором вклада.
- 2.10. Начисленные проценты по Вкладу поступают на Счет, открытый Клиентом в Банке, не капитализируются и не увеличивают сумму Вклада.
- 2.11. При пролонгации Вклада на новый срок начисленные проценты выплачиваются в порядке, установленном Договором вклада.
- 2.12. Проценты выплачиваются Банком в день окончания срока Вклада на Счет Клиента, открытый в Банке.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Пополнение Вклада осуществляется безналичным путем в течение срока, установленного Договором вклада, со Счета. Минимальная сумма дополнительного взноса устанавливается Договором вклада. Периодичность внесения дополнительных взносов не ограничивается. Дополнительные взносы принимаются, если до окончания срока Вклада осталось не менее 30 (Тридцати) календарных дней.
- 3.2. Отзыв части Вклада осуществляется до суммы неснижаемого остатка по Вкладу, установленного Договором вклада. В случае отзыва Клиентом денежных средств со Счета вклада в размере, влекущем уменьшение суммы остатка на Счете вклада ниже установленного неснижаемого остатка по Вкладу, Вклад считается досрочно истребованным в полном объеме, Счет вклада закрывается, оставшаяся сумма Вклада перечисляется на Счет.
- 3.3. Пополнение (перечисление дополнительных взносов), отзыв части Вклада Клиентом подтверждается документом, установленной Банком формы.
- 3.4. Если по истечении срока Вклада Клиент не предъявил требование о возврате Вклада, производится автоматическая пролонгация Договора вклада на установленных в нем условиях, с сохранением размера неснижаемого остатка и максимальной суммы Вклада, установленных при первоначальном размещении денежных средств во Вклад, под процентную ставку, действующую в Банке по данному виду вклада на дату пролонгации. При каждой пролонгации Договора вклада исчисление нового срока вклада начинается заново. При пролонгации Договора вклада номер Счета для учета вклада не изменяется, процентная ставка, установленная при пролонгации Договора вклада, действует в течение срока данной пролонгации и изменению не подлежит. Вклад не пролонгируется в случае отсутствия данного вида Вклада на момент пролонгации.
- 3.5. Новый срок Вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада и даты перечисления дополнительных денежных средств отражаются в информационной справке по пролонгации, которая выдается Клиенту на руки по его требованию в любом дополнительном офисе Банка.
- 3.6. Досрочное истребование Вклада и закрытие Счета вклада производятся по распоряжению Клиента.
- 3.7. Счет Клиента не закрывается до момента закрытия Счета вклада.
- 3.8. Банк, выступая налоговым агентом Клиента, исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет сумму налога на доходы физических лиц с процентного дохода Клиента по Вкладу в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по договору Вклада

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Банк обязуется:**

- 4.1.1. По первому требованию вернуть Клиенту перечисленные во Вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с Договором вклада.

4.1.2. Начислять и уплачивать проценты на сумму Вклада в порядке и сроки, установленные Договором вклада.

4.1.3. Хранить тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Выдавать выписки по Счету вклада по требованию Клиента. Выписки по Счету вклада считаются подтвержденными, если Клиент не предоставит свои замечания в письменном виде в течение 10 десяти рабочих дней после получения выписки. При отсутствии возражений от Клиента в указанный срок, совершенные по Счету вклада операции и остаток средств на Счете вклада считаются подтвержденными Клиентом.

4.1.5. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Использовать денежные средства, перечисленные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с настоящими Условиями договора вклада и законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Запрашивать от Клиента необходимые документы, требование о предоставлении которых установлено действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами и иными документами Банка России.

4.2.3. Полностью или частично приостановить операции по Счету вклада на срок и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации, отказать в совершении операций, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма или в случае выявления факта неисполнения Клиентом требований пункта 4.3.5 настоящих Условий.

4.2.4. Изменять настоящие Условия и/или устанавливать новые Условия. При изменении действующих Условий Банк обязуется уведомить об этом Клиент путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов и/или на официальном Интернет-сайте Банка www.finsb.ru. за 10 (Десять) календарных дней до изменения и/или введения новых условий размещения вкладов, тарифов. В случае несогласия Клиента с изменением Условий Клиент имеет право расторгнуть Договор вклада, уведомив об этом Банк путем оформления распоряжения о закрытии Счета вклада, оформленного по установленной Банком форме, направленной через Интернет-банк. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий оформленного распоряжения о закрытии Счета вклада, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Условий.

4.2.5. По договорам вкладов, принимаемых на определенный срок, в течение срока, установленного условиями по размещению денежных средств во вклад, Банк не вправе в одностороннем порядке изменять действующие на дату открытия вклада условия.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Для открытия Счета вклада и осуществления операций по Счету вклада предпринимать действия, предусмотренные Договором ДБО.

4.3.2. Незамедлительно извещать Банк об изменении своих паспортных данных, адреса регистрации и фактического места жительства, контактной информации.

4.3.3. Использовать Счет вклада для перевода денежных средств со Счета вклада на Счет/другой Счет, открытые в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Знакомиться с тарифами Банка и условиями размещения Вклада, информация о которых размещается Банком в местах обслуживания Клиентов и/или на официальном Интернет-сайте Банка www.finsb.ru.

4.3.5. Предоставлять по требованию Банка документы (надлежащим образом удостоверенные копии документов), в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, а также документы и информацию, необходимую Банку для выполнения требований законодательства Российской Федерации, иные документы, подтверждающие информацию, содержащуюся в документах, переданных в Банк, в связи с оказанием банковских услуг и исполнением ЭПД по Счету вклада.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Досрочно потребовать возврата Вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада. Получить досрочно Вклад и начисленные проценты Клиент может путем безналичного перечисления на Счет.

4.4.2. Завещать Вклад любому лицу. Для оформления завещательного распоряжения Клиент должен обратиться в любое подразделение Банка.

4.4.3. Перечислять дополнительные взносы во Вклад в сроки и в размере, установленные Договором вклада.

4.4.4. Отзывать часть Вклада неограниченное число раз при условии сохранения минимальной суммы Вклада (неснижаемого остатка), установленной Договором вклада.

4.4.5. Получать проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором вклада.

4.4.6. Получать выписки по Счетам вкладов.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

5.1. Условия Договора вклада вступают в силу с даты поступления денежных средств на Счет вклада Клиента.

5.2. Действие Договора вклада прекращается, и Счет вклада закрывается на основании распоряжения Клиента о закрытии Счета вклада, оформленного по установленной Банком форме, направленной через Интернет-банк, с выплатой Клиенту суммы Вклада вместе с причитающимися процентами в соответствии с условиями Договора вклада на Счет.

5.3. Отказ Банка в очередной пролонгации Вклада в соответствии с п. 3.4 настоящих Условий или досрочный возврат Вклада прекращают действие Договора вклада в части правоотношений, связанных с Вкладом, что является основанием для закрытия Счета вклада. Банк возвращает сумму Вклада и проценты по нему путем безналичного перечисления их на Счет, Вкладчик поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета вклада на Счет в день окончания срока Вклада (данное условие является заранее данным акцептом Клиента на перечисление денежных средств).