

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТНЫХ КАРТ ISIC/ITIC MASTERCARD АО «БАНК ФИНСЕРВИС» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Банк Финсервис» / АО «Банк Финсервис», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения (адрес: 121151, г. Москва, Тараса Шевченко набережная, д. 23а, этаж 2, пом. 1, ком. № 1, тел. (495) 777-6-777), действующий на основании лицензий Банка России № 3388 от 21 января 2015 года, включенный 11 октября 2006 года в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 953, являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон о НПС**) и страхователем размещенных на Счетах карты денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
- 1.2. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – использование Клиентом электронного средства платежа, предоставленного Банком, посредством FinOnline/FinMobile, включающее в себя услуги по предоставлению информации по Картам/Счетам; по операциям, связанным с обслуживанием Карт; по совершению Операций по Счету; а также получение иного банковского обслуживания, предусмотренного FinOnline/FinMobile.
- 1.3. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор об использовании электронного средства платежа, предусматривающий совершение Операций по Счету карты с использованием Карты за счет денежных средств Клиента и/или кредита, предоставленного Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете карты. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя в качестве основных и неотъемлемых частей: настоящие Условия, Тарифы Банка по обслуживанию банковских расчетных карт (далее – Тарифы), Заявление Клиента на получение банковской расчетной карты ISIC/ITIC MasterCard АО «Банк Финсервис» (далее – Заявление), Условия использования токенов (как они определены в п. 2.15 настоящих Условий и в случае их акцепта Клиентом), иные документы, касающиеся получения и использования Карт.
- 1.4. **Задолженность** – любое денежное обязательство Клиента перед Банком, возникшее вследствие использования Карты, включая возникновение Технического овердрафта.
- 1.5. **Интернет-банк FinOnline (FinOnline)** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Клиента, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.6. **Карта** – выданная Банком банковская расчетная карта ISIC MasterCard (Международное студенческое удостоверение) или ITIC MasterCard (Международное удостоверение преподавателя), выпущенная на основании Договора, предназначенная для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на Счете карты, являющаяся электронным средством платежа в соответствии с Законом о НПС, а также средством идентификации Клиента при совершении Операций.
- 1.7. **Клиент** – Учащийся или Преподаватель, заключивший с Банком Договор.
- 1.8. **Мобильный банк FinMobile (Мобильный банк, FinMobile)** – версия FinOnline, предназначенная для использования на мобильных устройствах Клиента, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Клиента через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.9. **Операция** – любая операция по Счету карты, в том числе совершенная с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 1.10. **Операция без согласия Клиента (ОБСК)** – операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств со Счета карты без согласия Клиента (Признакам ОБСК), выявленная Банком самостоятельно или по заявлению Клиента.
- 1.11. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Клиента при осуществлении операций с использованием Карты. ПИН-код известен только Клиенту. ПИН-код применяется в качестве аналога собственноручной подписи Клиента.
- 1.12. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с Законом о НПС, включая иностранную платежную систему.

- 1.13. **Преподаватель** – сотрудник учебного заведения, работающий по трудовому договору в учебном заведении и ведущий преподавательскую деятельность.
- 1.14. **Признаки ОБСК** – признаки осуществления перевода денежных средств со Счета карты без согласия Клиента, утвержденные Банком России и размещенные на его официальном сайте в сети Интернет ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), указывающие на совершение ОБСК.
- 1.15. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денег с использованием Карт.
- 1.16. **Реестр платежей** – документ (совокупность документов), предоставленный юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (процессинговый центр), в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об Операциях, совершенных Клиентом за определенный период времени и служащий основанием для составления Банком расчетных и кассовых документов.
- 1.17. **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом для этих целей в Банк номер мобильного телефона Клиента.
- 1.18. **Счет карты** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора, для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. Счет карты не предназначен для операций и расчетов юридических лиц с физическими лицами (кроме расчетов, связанных с зачислением сумм заработной платы и других выплат социального характера), а также для операций и расчетов, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
- 1.19. **Срок действия Карты** – период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций.
- 1.20. **Текущий доступный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе проводить Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и получения наличных денег, рассчитываемая как сумма остатка доступных денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты.
- 1.21. **Терминал банковского самообслуживания (ТБС)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка операций выдачи (приема) наличных денег, в том числе с использованием Карт, и передачи Держателем распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета карты, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующей операции.
- 1.22. **Технический овердрафт** – перерасход Держателем денежных средств сверх остатка собственных денежных средств на Счете карты.
- 1.23. **Уведомление о приостановлении** – уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на Счет карты Клиента - получателя средств, составляемое кредитной организацией, обслуживающей являющегося юридическим лицом плательщика, направляемое в Банк по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России.
- 1.24. **Учащийся** – студент очной и очно-заочной форм обучения, в т.ч. магистратуры и ординатуры, аспирант очной формы обучения учебного заведения.
- 1.25. **3-DS Интернет-операция** – операция по оплате товаров, работ и/или услуг, совершаемая в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью процедуры Аутентификации, с использованием технологии платежных систем: Verified by Visa и/или MasterCard SecureCode и/или Мир Ассепт.
- 1.26. **Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Иные термины, упоминающиеся в настоящих Условиях, имеют значение, указанное в нормативно – правовых актах Банка России, регулирующих условия и порядок выпуска и обслуживания банковских расчетных карт.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок выпуска и обслуживания Карт, в соответствии с которыми Банк оказывает Клиенту услуги по предоставлению и обслуживанию Карты, открытию на имя Клиента Счета карты, принимает и зачисляет поступающие на открытые в рамках Договора Счета карт денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счетов карт и проводит другие Операции, соответствующие законодательству Российской Федерации.

- 2.2. Условия Договора Банк выполняет в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и правилами Платежных систем.
- 2.3. В Банке могут действовать одновременно несколько Тарифов, регулирующих порядок и размер оплаты услуг Банка. Порядок и размер оплаты услуг Банка по конкретному Договору определяются в соответствии с Тарифом, указанным в Заявлении. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Тарифами в тексте настоящих Условий понимаются любые Тарифы, действующие в Банке и касающиеся выдачи и использования Карт физическими лицами.
- 2.4. Настоящие Условия не являются публичной офертой, и Банк вправе отказать любому лицу в заключении Договора. Принятие Банком Заявления к рассмотрению, а также возможные расходы Клиента на оформление необходимых документов не является обязательством Банка предоставить Карту или возместить понесенные Клиентом издержки.
- 2.5. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, лица, присоединившиеся к настоящим Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями, в соответствии с указанным в Заявлении Тарифом.
- 2.6. При передаче Карты Банк конфиденциально сообщает Клиенту ПИН-код. Клиент согласен с тем, что операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода, признаются совершенными непосредственно Клиентом.
- 2.7. Карта является собственностью Банка и должна быть возвращена Клиентом в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании.
- 2.8. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. В случае досрочного прекращения действия Карты полученные Банком комиссии не возвращаются.
- 2.9. Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 2.10. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении, за подлинность и достоверность документов, представленных в Банк, как для получения Карты, так и по требованию Банка. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками и иными третьими лицами по выбору Банка, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации, а копии предоставленных документов и оригинал Заявления будут храниться в Банке, даже если Банк примет отрицательное решение о выдаче Карты. Уничтожение персональных данных Клиента будет осуществлено через 5 (пять) лет с момента прекращения отношений Клиента с Банком.
- 2.11. В случае принятия Банком решения об изменении порядка списания денежных средств либо введении новых лимитов, в том числе лимита на получение наличных денег по Карте, Банк информирует об этом Клиента путем соответствующего изменения информации о текущих параметрах Договора, указываемых в выписке, подготавливаемой и направляемой Клиенту в соответствии с п. 4.11 настоящих Условий, либо на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.finsb.ru](http://www.finsb.ru).
- 2.12. Подписав Заявление Клиент, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет и подтверждает свое согласие на осуществление Банком (любым новым кредитором в случае уступки Банком своих прав по Договору (полностью или частично)) обработки персональных данных Клиента, под которыми подразумевается любая информация, относящаяся к Клиенту, в том числе фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другие сведения, предоставленные Клиентом при заключении Договора или в период его действия, содержащиеся в Заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах в целях контроля за надлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, а также передачи Кредита на обслуживание другой кредитной организации. При этом под обработкой персональных данных понимаются любые действия, совершаемые как без использования, так и с использованием средств автоматизации, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, запись на электронные носители, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление доступа и распространение персональных данных Клиента (в том числе передача указанных персональных данных обслуживающей организации), а также трансграничная передача персональных данных Клиента при уступке прав (требований) по Договору иностранному юридическому или физическому лицу (если уступка не запрещена Индивидуальными условиями договора). Настоящее согласие действует в течение 50 (пятидесяти) лет. Отзыв данного согласия Клиентом возможен только путем направления Банку письменного уведомления об отзыве согласия, что будет означать желание Клиента в

одностороннем порядке расторгнуть Договор и исполнить по нему все свои обязательства в соответствии с правилами расторжения Договора, изложенными в разделе 9 настоящих Условий. При этом Клиент соглашается в том, что Банк вправе продолжить обработку его персональных данных после получения соответствующего заявления об отзыве согласия на основаниях, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 2.13. Клиент имеет возможность получения дополнительных услуг Банка, в том числе по отдельным тарифам, пользование которыми осуществляется исключительно посредством Карты или ее реквизитов, Условия и порядок получения и пользования дополнительными услугами определяются в отдельных документах Банка и не регулируются настоящими Условиями. Перед каждым пользованием дополнительными услугами Клиент должен ознакомиться с действующими редакциями документов Банка, регламентирующих условия и порядок их предоставления, и неукоснительно соблюдать положения данных документов.
- 2.14. Клиент согласен, что информирование о совершении каждой Операции согласно ст. 9 Закона о НПС осуществляется Банком путем направления текстовых сообщений в мобильном приложении Viber/СМС-сообщений или Push-уведомлений на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении либо ином документе, подписанном Клиентом и предоставленном в Банк. Клиент вправе подключить услугу платного СМС-информирования (направление Банком платных СМС-сообщений с более подробной информацией об операции в соответствии с Тарифами) о совершении каждой операции с использованием Карты. За предоставление услуги Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами и/или Программами. Комиссия взимается со Счета карты Клиента при условии наличия на Счете карты необходимых денежных средств для оплаты услуги: первоначально – в день подключения услуги, в дальнейшем – в первый рабочий день каждого последующего месяца. При отсутствии на Счете карты необходимых денежных средств для оплаты услуги – услуга не предоставляется, СМС-информирование осуществляется согласно ст. 9 Закона о НПС. В случае досрочного прекращения действия Карты, полученные Банком комиссии не возвращаются.
- 2.15. Клиент имеет возможность сформировать токен к Карте в соответствии с утвержденными Условиями использования токенов к банковским расчетным картам АО «Банк Финсервис» для физических лиц (далее – **Условия использования токенов**). С момента акцепта Условий использования токенов Клиентом, положения Условий использования токенов дополняют Договор.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

#### Общие условия.

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту доступ к Счету карты. С помощью Карты Клиент имеет право проводить Операции по безналичной оплате товаров, работ и услуг, получению наличных денег через ТБС и ПВН (как на территории России, так и за рубежом) в пределах Текущего доступного лимита, вносить наличные деньги на Счет карты, осуществлять переводы через ПВН, получать дополнительные услуги.
- 3.2. Клиент вправе совершать расходные Операции только посредством использования Карты и/или ее реквизитов на основании заявления Клиента (без составления и подписания Клиентом расчетных документов). При этом расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету карты, составляются и подписываются Банком. Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету карты, от его имени. Проведение операций по Счету карты на основании расчетных документов Клиента возможно только при условии предварительного оформления Клиентом карточки с образцом подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.3. Операции, в том числе выдача наличных денег, осуществляются после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение. При получении запроса Банк блокирует часть Текущего доступного лимита на запрошенную сумму. Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления в Банк расчетной информации или до истечения 30 (тридцати) календарных дней от даты блокировки. В случае если валюта Операции отличается от валюты Счета карты, блокирование средств Клиента производится по текущему курсу Банка, устанавливаемому Банком.
- 3.4. Клиент уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода остатка собственных денежных средств на Счете карты (Технический овердрафт), в частности, но, не ограничиваясь, за счет мультивалютных Операций и Операций без предварительного получения разрешения со стороны Банка.
- 3.5. Каждая Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) по истечении

срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия. Банк выдает Карту и ПИН-код Клиенту при его личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента. При получении Карты Клиент обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE / ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ».

- 3.6. Клиенту КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 3.6.1. передавать Карты третьим лицам;
  - 3.6.2. передавать ПИН-код третьим лицам;
  - 3.6.3. хранить ПИН-код вместе с Картой;
  - 3.6.4. наносить ПИН-код на Карту.
- 3.7. Несоблюдение указанного в п. 3.6 настоящих Условий запрета освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций.

#### **Проведение Операций по Счету карты.**

- 3.8. Для учета Операций с использованием Карты и проведения взаиморасчетов Банк открывает на имя Клиента Счет карты.
- 3.9. По Счету карты установлен следующий режим работы:
- 3.9.1. ведение Счета карты осуществляется в валюте, указанной в Заявлении. Пополнение Счета карты допускается как в валюте Счета карты, так и в иной валюте;
  - 3.9.2. Клиент вправе совершать расходные Операции только с использованием Карты или ее реквизитов;
  - 3.9.3. Банк зачисляет безналичные денежные средства, поступающие с целью пополнения Счета карты, наличные деньги, внесенные в кассу Банка с целью пополнения Счета карты;
  - 3.9.4. зачисление на Счет карты безналичных денежных средств, поступающих со счетов физических и юридических лиц, открытых в других кредитных организациях, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств на корреспондентский счет Банка;
  - 3.9.5. зачисление на Счет карты безналичных денежных средств, поступающих со счетов физических и юридических лиц, открытых в Банке, осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты перевода со счета физического или юридического лица;
  - 3.9.6. зачисление на Счет карты наличных денег, внесенных в кассу или Банкомат Банка с целью пополнения Карты, осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. При этом наличные деньги увеличивают Текущий доступный лимит в режиме реального времени.
- 3.10. При снятии или внесении наличных денег через ТБС или ПВН, Операций безналичных переводов, а также при совершении Операций по безналичной оплате товаров, работ и услуг сумма Операции списывается со Счета карты или зачисляется на него соответственно. Если при этом валюта Счета карты отличается от валюты, в которой осуществлялась Операция, то Клиент заключением Договора уполномочивает Банк конвертировать сумму Операции в валюту Счета карты по обменному курсу, установленному Банком<sup>1</sup> или другими участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные лица, через которые такие Операции осуществляются. Курс конверсии на день списания/зачисления суммы Операции со Счета карты/на Счет карты может не совпадать с курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.11. Платежи на Счет карты могут производиться с других банковских счетов Клиента или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем.
- 3.12. Взнос наличных денег на Счет карты третьими лицами допускается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.13. Клиент для целей, указанных в п. 3.14 настоящих Условий, предоставляет Банку на условиях заранее данного акцепта право без дополнительного распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета карты, а также любого иного счета в рублях Российской Федерации или иностранной валюте, открытого в Банке. Данное условие Договора является или становится дополнением ко всем договорам счета (вклада), заключенным между Клиентом и Банком, в том числе заключенным после вступления в силу Договора.

<sup>1</sup> При снятии со Счета карты / внесении на Счет карты наличных денег через ТБС / ПВН, при совершении Операций по переводу денежных средств, Операций по безналичной оплате товаров, работ и услуг конвертация осуществляется по курсу Банка России, увеличенному на 1,5% (для Счетов карт, открытых в рублях Российской Федерации), и по курсу Банка России, уменьшенному на 1,5% (для Счетов карт, открытых в иностранной валюте), на день отражения Операции по Счету карты.

- 3.14. Списание средств со Счета карты, а также иных счетов Клиента производится Банком без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:
- 3.14.1. для погашения любой Задолженности по Договору, в том числе для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Клиентом, так и Банком;
  - 3.14.2. при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании суммы Операции с Банка;
  - 3.14.3. в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет карты;
  - 3.14.4. для погашения просроченной задолженности Клиента перед Банком, независимо от оснований возникновения такой задолженности (в том числе для исполнения денежных обязательств, возникших не в рамках Договора или в связи с ним);
  - 3.14.5. иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 3.15. Операции по Счету карты могут осуществляться Клиентом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **Порядок проведения Операций с использованием Карт.**

Банк проводит расходные Операции по Счету карты исключительно на основании расчетных и кассовых документов (в том числе в электронном виде), составленных с использованием Карты (ее реквизитов) в день поступления в Банк Реестра платежей.

- 3.16. Расходные Операции по Счету карты осуществляются в следующей последовательности:
- 3.16.1. за счет собственных средств Клиента, размещенных на Счете карты;
  - 3.16.2. за счет средств, которые могут быть предоставлены Банком в виде Технического овердрафта при недостаточности средств, указанных в п. 3.16.1 настоящих Условий.
    - 3.16.2.1. Технический овердрафт считается предоставленным с даты отражения на Счете карты суммы Операции, приведшей (полностью или частично) к возникновению Технического овердрафта.
    - 3.16.2.2. За использование денежных средств, выданных Банком при предоставлении Технического овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, установленной Тарифами. Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на счете по учету Технического овердрафта на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день пользования Техническим овердрафтом.
    - 3.16.2.3. Клиент осуществляет полное погашение Задолженности по Техническому овердрафту (в том числе начисленные проценты) путем размещения денежных средств на Счете карты не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, в котором возник Технический овердрафт.
    - 3.16.2.4. Списание со Счета карты в счет погашения Задолженности по Техническому овердрафту осуществляется в следующей очередности:
      - в первую очередь – сумма просроченных процентов по Техническому овердрафту;
      - во вторую очередь – сумма просроченной задолженности по Техническому овердрафту;
      - в третью очередь – сумма процентов по Техническому овердрафту;
      - в четвертую очередь – сумма Задолженности по Техническому овердрафту;
      - в пятую очередь – сумма расходов по получению исполнения (в т.ч. судебных, по исполнительному производству, а также любых иных расходов, которые понесет Банк в случае принудительного взыскания задолженности);
      - в шестую очередь – сумма иных денежных обязательств.
    - 3.16.2.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков погашения Задолженности по Техническому овердрафту сумма просроченной задолженности переносится на соответствующие счета учета просроченной Задолженности по Техническому овердрафту. На сумму просроченной Задолженности по Техническому овердрафту и на оставшуюся часть Задолженности по Техническому овердрафту, если таковая имеется и не относится к просроченной, проценты начисляются по процентной ставке, указанной в Тарифах.
    - 3.16.2.6. Банк вправе направить Клиенту уведомление о возврате суммы Задолженности по Техническому овердрафту с требованием погасить ее и с указанием срока исполнения требования о погашении.
    - 3.16.2.7. Уведомление направляется Банком Клиенту в письменном виде по почтовому адресу или по адресу электронной почты Клиента, указанным в Заявлении. Способ направления определяется Банком самостоятельно.

- 3.16.2.8. С даты, следующей за датой окончания срока исполнения Клиентом требования Банка о возврате, заявленного в соответствии с п. 3.16.2.6 настоящих Условий, прекращается начисление процентов за использование Технического овердрафта по ставке, предусмотренной Тарифами.
- 3.17. Обязательство Банка перед Клиентом по переводу денежных средств со Счета карты считается исполненным в момент зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств, с учетом требований ст. 25 Закона о НПС (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в другой кредитной организации) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке).
- 3.18. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.
- 3.19. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями и иными участниками расчетов за проведение Операций.
- 3.20. Карта не должна использоваться Клиентом для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, для проведения Операций, не соответствующих режиму ведения Счета карты, определенных в п. 1.18 настоящих Условий, а также в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 3.21. В случае нарушения Клиентом положений п.3.20 настоящих Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению одно или ряд (одновременно или последовательно) следующих действий:
- 3.21.1. потребовать предоставления Клиентом письменных объяснений и/или документов (информации, сведений), обосновывающих проводимую Операцию, и/или необходимых для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России самим Банком;
  - 3.21.2. потребовать от Клиента открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 3.21.3. направить Клиенту письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора и требованием вернуть Карту в Банк к установленному в письме сроку;
  - 3.21.4. прекратить действие Карты либо приостановить возможность совершения операций с Картой.
- 3.22. Информация об Операциях, с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с настоящими Условиями.
- 3.23. Банк, при совершении Держателем 3-DS Интернет-операций вправе:
- 3.23.1. до начала выполнения таких операций предложить Держателю на специальной странице Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ввести персональный одноразовый пароль для проведения Аутентификации;
  - 3.23.2. отказать Держателю в совершении таких операций в следующих случаях:
    - 3.23.2.1. Держатель не предоставил в Банк номер своего мобильного телефона для проведения Аутентификации;
    - 3.23.2.2. Держатель отказался от Аутентификации, т.е. отказался ввести на специальной странице Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», отправленный ему персональный одноразовый пароль;
    - 3.23.2.3. Держатель не прошел Аутентификацию, т.е. ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет пароль, не совпадающий с отправленным ему персональным одноразовым паролем.
- 3.24. Все 3-DS Интернет-операции с успешной Аутентификацией признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

#### **Утрата и/или изъятие Карты.**

- 3.25. В случаях изъятия Карты в предприятиях торговли (работ/услуг), ПВН или в ТБС, а также в случае утраты и/или хищения Карты Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (495) 777-6-777 (круглосуточно). Для обеспечения возможности идентификации Клиента при уведомлении Банка по телефону он должен сообщить пароль, указанный им в Заявлении. Устное заявление Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента утраты Карты лично или по факсу (495) 777-6-777. В письменном

заявлении об утрате Карты должна быть указана информация об обстоятельствах утраты Карты (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место, в случае хищения Карты). Заявление об утрате Карты расценивается Банком как требование о прекращении действия Карты.

- 3.26. Клиент согласен с тем, что при обращении в Банк по телефону в случаях, указанных в п.3.25 настоящих Условий, он считается устно уведомленным<sup>2</sup> Банком о приостановлении или прекращении использования Карты по причине блокировки Карты непосредственно в день такого обращения.
- 3.27. В случае утраты Карты или получения третьими лицами информации о ПИН-коде Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк для приостановки действия Карты.
- 3.28. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты до момента уведомления Банка об утрате. Если определить точное время совершения Операции невозможно, Клиент несет ответственность за Операции до дня, следующего за днем уведомления Банка об утрате Карты.
- 3.29. Новая Карта взамен утраченной выпускается Банком до окончания срока действия утраченной Карты на основании письменного заявления Клиента. При этом Банк удерживает комиссию в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.30. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент обязуется немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть такую карту в Банк.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

- 4.1. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Счет карты, изготовить и передать Клиенту карту и ПИН-код.
- 4.2. Принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Счет карты, открытый в рамках Договора, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета карты и проводить другие операции по Счету карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3. При выявлении Операции, соответствующей Признакам ОБСК, до осуществления списания денежных средств со Счета карты Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции, соответствующей Признакам ОБСК.
- 4.4. После выполнения действий, предусмотренных п.4.3 настоящих Условий, в порядке, предусмотренном Договором:
  - 4.4.1. предоставить Клиенту информацию о совершении Банком действий, предусмотренных п. 4.3 настоящих Условий, и рекомендации по снижению рисков повторного осуществления ОБСК;
  - 4.4.2. незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.
- 4.5. При получении от Клиента подтверждения, указанного в пп.4.4.2 настоящих Условий, незамедлительно возобновить исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, указанного в пп.4.4.2 настоящих Условий, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п. 4.3 настоящих Условий.
- 4.6. В случаях выявления Операций, соответствующих Признакам ОБСК, приостановить использование Клиентом Карты и осуществить в отношении уменьшения остатка денежных средств на Счете карты действия, предусмотренные п.п.4.3-4.5 настоящих Условий. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в пп. 4.4.2 настоящих Условий, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Держателем Карты. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в пп. 4.4.2 настоящих Условий, Банк возобновляет использование Клиентом Карты по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п.4.3. настоящих Условий.
- 4.7. В случае получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет карты:
  - 4.7.1. приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента по распоряжению, указанному в Уведомлении о приостановлении, на 5 (пять) рабочих дней с момента получения такого уведомления;
  - 4.7.2. незамедлительно уведомить Клиента, являющегося получателем данных денежных средств, о таком приостановлении, а также о необходимости представления Такое уведомление направляется Клиенту любым (по выбору Банка) из указанных и доступных для Банка способов: телефонный

<sup>2</sup> Все обращения Клиентов в Банк по телефону записываются, хранятся в течение срока действия договорных отношений Банка с Клиентом, а также в течение 5 лет с момента их прекращения, могут быть идентифицированы и представлены в качестве доказательства уведомления о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.



звонок, текстовое сообщение в мобильном приложении Viber или СМС-уведомление на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении либо ином документе, подписанном Клиентом и предоставленном в Банк, электронное письмо на адрес электронной почты Клиента, имеющийся у Банка.

- 4.8. В случае предоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 4.7.2 настоящих Условий, в течение срока, указанного в п. 4.7.1 настоящих Условий, зачислить денежные средства на Счет карты.
- 4.9. В случае непредоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 4.7.2 настоящих Условий, в течение срока, указанного в п. 4.7.1 настоящих Условий, вернуть денежные средства в кредитную организацию, от которой было получено Уведомление о приостановлении, для их последующего зачисления на счет плательщика – юридического лица. Такой возврат Банк осуществляет не позднее 2 (двух) рабочих дней после истечения срока, указанного в п. 4.7.1 настоящих Условий.
- 4.10. В случае получения Банком Уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на Счет карты направить в кредитную организацию, от которой поступило такое уведомление, уведомление о невозможности приостановления зачисления средств на Счет карты по форме и в порядке, установленном Банком России.
- 4.11. Подготовить и предоставить Клиенту выписку (в случае если Клиент выразил свое желание получать выписку в Заявлении) не позднее 6 (шестого) рабочего дня календарного месяца, следующего за расчетным периодом, содержащую информацию по всем Операциям по Счету карты, совершенным в течение предыдущего месяца. Помимо изложенного, выписка включает в себя сведения об остатках средств на Счете карты на начало и конец предыдущего месяца, размере задолженности по Техническому овердрафту, причитающейся к погашению в рамках исполнения условий заключенного с Клиентом Договора.
- 4.12. Начислять на остаток денежных средств на Счете карты проценты, если это предусмотрено Тарифами Банка.
- 4.13. Прекратить действие Карты при получении сообщения Клиента об утрате или несанкционированном использовании Карты.
- 4.14. На основании письменного заявления Клиента предоставлять дополнительную выписку по Счету карты за любой период времени, но не более чем за последние 12 (двенадцать) месяцев.
- 4.15. Перевыпустить Kartu по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк в порядке, предусмотренном п. 5.17 настоящих Условий, при оплате Клиентом перевыпуска или наличия на Счете карты необходимых денежных средств для оплаты перевыпуска.
- 4.16. Информировать Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном Договором.
- 4.17. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты (по инициативе Клиента/Банка) в день такого приостановления или прекращения предоставить Клиенту посредством направления СМС-сообщения информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 5.1. Надлежащим образом выполнять условия Договора.
- 5.2. До заключения Договора предоставить номер мобильного телефона Клиента для информирования Клиента Банком о каждой совершенной Операции.
- 5.3. Получить Kartu и ПИН-код в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты принятия Банком решения, указанного в п. 4.1 настоящих Условий.
- 5.4. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении, и/или иных сведений, установленных Банком при установлении договорных отношений с Клиентом, в том числе по идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, лицах, которые имеют возможность контролировать действия Клиента, а также обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять или влияют на порядок исполнения Договора. Об этом Клиент обязан сообщать Банку в письменной форме не позднее 7 (семи) рабочих дней от даты изменений или наступления указанных обстоятельств.
- 5.5. Предоставлять по требованию Банка документы (надлежащим образом удостоверенные копии документов), которые являются основанием для проведения операций, регулируемых законодательством Российской Федерации, в случаях, установленных им и/или нормативными актами Банка России, а также иные документы и информацию, необходимую Банку для выполнения им требований законодательства Российской Федерации, иные документы, подтверждающие информацию, содержащуюся в документах, переданных в Банк, в связи с оказанием банковских услуг и проведением Операций.

- 5.6. Представлять в Банк информацию по Операциям, в которых Клиент действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей).
- 5.7. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.
- 5.8. Предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты или ее неправомерного использования.
- 5.9. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.10. Постоянно контролировать состояние Счета карты с целью предотвращения риска возникновения Технического овердрафта, в том числе из-за несанкционированного использования Карты.
- 5.11. Совершать Операции по Карте в пределах Текущего доступного лимита.
- 5.12. Уплачивать Банку комиссии в размере и в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.13. Своевременно погашать Задолженность по Техническому овердрафту.
- 5.14. Не допускать возникновения просроченной Задолженности по Техническому овердрафту. Своевременно обращаться в Банк за информацией о наличии Задолженности.
- 5.15. Возвратить Kartu в Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения срока ее действия, получения новой (перевыпущенной) Карты, а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев ее утраты).
- 5.16. В случае возврата предприятию торговли (работ/услуг) оплаченной Картой покупки не требовать от предприятия торговли (работ/услуг) возврата стоимости покупки наличными деньгами. Указанное возмещение может быть произведено только на Счет карты безналичным путем.
- 5.17. В случае отказа от выпуска Карты на новый срок предоставить в Банк письменное заявление об отказе от выпуска Карты на новый срок действия не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. В случае отказа от выпуска Карты на новый срок Клиент, одновременно с заявлением об отказе от выпуска Карты, предоставляет заявление о закрытии Счета карты. При получении от Клиента письменного заявления о закрытии Счета карты Банк прекращает действие всех Карт, выпущенных в рамках Договора.
- 5.18. Проявлять заинтересованность и регулярно, не реже 2-х раз в месяц, самостоятельно осведомляться об изменении настоящих Условий, соответствующих Тарифов (в том числе об их отмене и принятии новых документов по тем же вопросам, в том числе с другим названием), платежных реквизитов Банка, о состоянии Счета карты и поступивших к нему требований третьих лиц, а также об иных условиях Договора. Всю ответственность за своевременное получение выписок, расчетных документов и иной информации, адресованной Клиенту, в том числе информации, указанной в п. 2.11 настоящих Условий, несет Клиент.
- 5.19. Сохранять все документы, относящиеся к Операциям, успешно или неуспешно проведенным, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты совершения Операции, и предоставлять их по запросу Банка. В случае неисполнения настоящего условия Клиент несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия и возможные материальные издержки.
- 5.20. Предъявлять в письменном виде претензии по выписке за расчетный период в срок не позднее 15 (пятнадцатого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом. Отсутствие претензий со стороны Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности Операций, указанных в выписке.
- 5.21. Соблюдать режим использования Счета карты и не предоставлять реквизиты Счета карты контрагентам для расчетов по сделкам, связанным с предпринимательской деятельностью.
- 5.22. Уплатить Банку:
  - суммы Операций, а также вознаграждение Банка, предусмотренное Договором, в том числе суммы любых подлежащих уплате Банку процентов;
  - суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт, а также с принудительным взысканием Задолженности;
  - суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет карты, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным;
  - суммы, ошибочно зачисленные на Счет карты;
  - иные денежные средства, причитающиеся Банку по Договору или в связи с ним.
- 5.23. Клиент обязан по запросу Банка предоставить все имеющиеся у него документы, информацию, сведения, письменные объяснения в отношении приостановленных к проведению Операций и/или запрашиваемой Банком информации.

**6. ПРАВА БАНКА**

- 6.1. Запрашивать у Клиента необходимые документы и сведения, предусмотренные требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, внутренних документов Банка, в том числе которые:
- являются основанием для проведения Операций, регулируемых законодательством Российской Федерации, в случаях, установленных нормативными актами Банка России;
  - необходимы Банку для идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, лица, которое имеет возможность контролировать действия Клиента, либо своевременного обновления сведений о них.
- 6.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции при нарушении Клиентом требований, определенных п.п. 5.4 – 5.6 настоящих Условий.
- Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции, за исключением Операций по зачислению денежных средств, по которой в соответствии с п.п. 5.5 настоящих Условий не представлены сведения (документы), необходимые Банку в целях реализации требований законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- Банк вправе приостановить проведение Операции по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, в случае, если хотя бы одной из сторон такой Операции является юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица.
- 6.3. Проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставленных в Банк с целью получения Карты или при проведении Операций.
- 6.4. Без предварительного уведомления Клиента отказать Клиенту в возобновлении действия Карты, замене или выдаче новой Карты без объяснения причин, а также прекратить или приостановить действие Карты путем ее блокировки, в том числе:
- 6.4.1. в случае подозрения на нарушение режима пользования Счета карты, предусмотренного п. 1.18 и 3.20 настоящих Условий;
  - 6.4.2. при неправильном вводе ПИН-кода свыше установленного Банком количества раз;
  - 6.4.3. при отсутствии движения денежных средств по Счету карты в течение 2 (двух) лет с момента последней Операции (за исключением Операций по начислению процентов на остаток денежных средств на Счете карты, а также Операций по списанию комиссии за годовое обслуживание Карты);
  - 6.4.4. при невозможности информировать Клиента об Операциях ввиду отсутствия информации о номере мобильного телефона Клиента;
  - 6.4.5. в случае совершения Операций с нарушением требований законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также Операций, признаваемых законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Операциями, целью совершения которых возможно является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.
- 6.5. Ограничивать по своему усмотрению количество Карт, выдаваемых одному Клиенту.
- 6.6. По своему усмотрению принимать решение о применении к Клиенту санкций и удержании комиссий, предусмотренных Договором.
- 6.7. При поступлении средств на Счет карты производить списание средств со Счета карты в погашение Задолженности Клиента без его дополнительного распоряжения.
- 6.8. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты принятия решения Банком о выдаче Карты.
- 6.9. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом в течение 2 (двух) месяцев после ее перевыпуска Банком.
- 6.10. Требовать от Клиента предъявления документов, указанных им в заявлениях, и снимать с них копии.

- 6.11. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Клиенту требование о возврате Карт в Банк и погашении всей Задолженности перед Банком.
- 6.12. Заблокировать Карты Клиента в случае, если Клиент подал в Банк заявление с целью расторжения Договора, и при этом не осуществил возврат в Банк всех Карт.
- 6.13. С целью идентификации Клиента потребовать от него предъявления документа, удостоверяющего личность, иных документов, если требование об их предъявлении в Банк регламентировано законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка.
- 6.14. Предоставлять Клиенту информацию о продуктах и акциях Банка любым из следующих способов:
  - 6.14.1. путем направления письма по адресам, указанным в заявлениях;
  - 6.14.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты указанным в заявлениях;
  - 6.14.3. путем направления в мобильном приложении Viber/СМС-сообщения или Push-уведомления на номера мобильных телефонов, указанных в заявлениях (при наличии письменного согласия Клиента);
  - 6.14.4. путем размещения в ежемесячных выписках по счетам.
- 6.15. Списывать со Счета карты суммы по всем Операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 6.16. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом, применять ограничения по типу или по сумме операции, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними положениями Банка, правилами Платежных систем, а также внутренними положениями кредитных организаций, через которые такие Операции осуществляются.
- 6.17. Устанавливать лимиты на получение наличных денег по Карте.

## **7. ПРАВА КЛИЕНТА**

- 7.1. Совершать Операции в пределах Текущего доступного лимита.
- 7.2. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении Задолженности в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. Запрашивать дубликаты выписок за любой необходимый расчетный период (в соответствии с п. 4.11 настоящих Условий), а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета карты в соответствии с Тарифами.
- 7.4. В случае утраты Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия и перевыпуске.
- 7.5. Расторгнуть Договор путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, о возвращении в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора, и о погашении Задолженности перед Банком.
- 7.6. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 5.20 настоящих Условий.
- 7.7. Установить ежемесячный/ежедневный расходный лимит по Карте путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления.
- 7.8. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ ПО ДОГОВОРУ**

- 8.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов.
- 8.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Клиентом, подлежит безусловному возмещению Клиентом. Клиент несет ответственность в случае причинения Банку убытков вследствие своих действий (бездействий).
- 8.4. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по Счету карты. Сведения о Счете карты и об Операциях могут раскрываться Банком третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью Банка согласно законодательству Российской Федерации, либо в иных случаях с согласия Клиента.

- 8.5. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету карты.
- 8.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Клиенту.
- 8.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными лицами, как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими-либо лицами, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.
- 8.8. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.
- 8.9. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.
- 8.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для сторон выполнение своих обязательств по Договору, в том числе:
- 8.10.1. возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;
  - 8.10.2. принятия нормативных актов высшими органами законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или других государств, Центральными (Национальными) банков в области работы с банковскими расчетными картами, а также по вопросам валютного регулирования;
  - 8.10.3. принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими расчетными картами на прежних условиях.
- 8.11. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 8.10 настоящих Условий обстоятельств, обязана не позднее двух рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Клиент обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящих Условий, а Банк обязан уведомить Клиента в порядке, предусмотренном п. 9.6 настоящих Условий.
- 8.12. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 8.10 настоящих Условий.
- 8.13. Если обстоятельства, указанные в п. 8.10 настоящих Условий, продолжаются более месяца, стороны вправе расторгнуть Договор.
- 8.14. Все споры по Договору или в связи с ним рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор заключается на неопределенный срок. Клиент имеет право расторгнуть Договор путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком указанного заявления после одновременного выполнения следующих условий:
- 9.1.1. при условии возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора;
  - 9.1.2. погашения Задолженности перед Банком (при наличии);
  - 9.1.3. закрытия Счета карты, открытого в рамках Договора.
- 9.2. Договор считается заключенным с момента открытия Банком Счета карты на основании Заявления Клиента.

- 9.3. Заполнение и подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.
- 9.4. Подписав Договор (Заявление), Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с Договором, является верной, полной и точной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор.

#### **Изменение Договора.**

- 9.5. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, за исключением случаев одностороннего изменения и расторжения Договора, возможность которых прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или Договором, оформляются путем обмена Сторонами офертой и акцептом, либо путем подписания единого документа в виде дополнительного соглашения.
- 9.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае изменения Банком Договора и принятия новых документов по тем же вопросам, в том числе с другим названием, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):
- 9.6.1. путем размещения указанных в данном пункте документов в офисах Банка;
  - 9.6.2. путем размещения указанных в данном пункте документов на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.finsb.ru](http://www.finsb.ru);
  - 9.6.3. путем размещения соответствующей информации в ежемесячных выписках.

#### **Расторжение Договора.**

- 9.7. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, либо в ином порядке, прямо предусмотренном Договором.
- 9.8. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Банка вследствие нарушения обязательств Клиентом условий Договора Банк, за исключением случая, установленного п. 9.14 настоящих Условий, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, направляет Клиенту за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, соответствующее уведомление с указанием даты возврата всех Карт.
- 9.9. В случае расторжения Договора Карты, выданные в рамках Договора, блокируются и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные платежи за обслуживание Карт Банком не возмещаются.
- 9.10. Договор считается расторгнутым, в том числе автоматически, при выполнении одного из нижеперечисленных условий и при отсутствии денежных средств на Счете карты:
- 9.10.1. все Карты, выданные в рамках Договора, сданы в Банк и новые Карты не выданы – по истечении сроков, определяемых в соответствии с п. 9.11 настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности на дату расторжения Договора;
  - 9.10.2. истек срок действия Карт, подлежащих сдаче в Банк, но не сданных Клиентом – по истечении сроков, указанных в п. 9.11 настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности на дату расторжения Договора;
  - 9.10.3. все Карты заблокированы по инициативе Банка согласно п. 6.4.3 настоящих Условий – по истечении сроков, определяемых в соответствии с п. 9.11 настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности на дату расторжения Договора.
- 9.11. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, Банк принимает от Платежных систем данные о проведенных Операциях и списывает их суммы со Счета карты. В том случае, если Клиент по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
- 9.12. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты и всех банковских счетов, открытых в рамках Договора.
- 9.13. Расторжение Договора любой из сторон не означает освобождения стороны от ее обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Договором.
- 9.14. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Банка вследствие принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции по основаниям, предусмотренным п. 6.2 настоящих Условий, Банк направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления.

### **Закрытие Счета карты.**

9.15. В случае расторжения или прекращения действия Договора Банк:

9.15.1. по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления о расторжении Договора перечисляет сумму остатка по Счету карты в соответствии с платежными инструкциями, указанными Клиентом в заявлении, если это не противоречит нормам валютного законодательства Российской Федерации, действующим на дату совершения указанной операции, и закрывает Счет карты;

9.15.2. по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления о расторжении Договора выдает остаток средств наличными деньгами через кассу Банка, если это не противоречит нормам валютного законодательства Российской Федерации, действующим на дату совершения указанной операции, и закрывает Счет карты.

9.16. В случае расторжения Договора на основании п. 9.14 настоящего Договора Банк:

9.16.1. выдает остаток денежных средств со Счета карты Клиенту либо по его указанию перечисляет его на другой счет не позднее семи (семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

9.16.2. в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк перечисляет денежные средства на специальный счет в Банке России.

9.17. Банк закрывает все счета, сопутствующие ведению Договора, с момента образования на них нулевого сальдо.

9.18. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления о расторжении Договора Клиент должен убедиться в отсутствии Задолженности и уточнить наличие остатка средств по Счету карты путем личного обращения в Банк.