

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПОЛЬЗУ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БАНКА РОССИИ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Банк Финсервис» / АО «Банк Финсервис».
- 1.2. **Банк отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.
- 1.3. **Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.
- 1.4. **Банк по умолчанию** – кредитная организация, в которой у Получателя открыт банковский счет и которую он выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств в рамках СБП. После установки Получателем Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).
- 1.5. **Запрос на перевод** – запрос на перевод денежных средств в рамках СБП со Счета карты на свой счет, открытый в другой кредитной организации-участнике СБП, полученный от другой кредитной организации-участника СБП, или со счета Клиента, открытого в другой кредитной организации-участнике СБП, на свой Счет карты. Запрос на перевод содержит реквизиты, необходимые для совершения перевода.
- 1.6. **Интернет-банк FinOnline (FinOnline)** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, Отправитель или Получатель, являющийся владельцем Счет карты<sup>1</sup>.
- 1.8. **Мобильный банк FinMobile (FinMobile)** – версия FinOnline, предназначенная для использования на мобильных устройствах Клиента, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента Банком через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.9. **Операция** – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в рублях Российской Федерации в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств на счет Получателя Банком получателя.
- 1.10. **Отправитель** – физическое лицо, со счета которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП.
- 1.11. **Получатель** – физическое лицо, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП.
- 1.12. **СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.
- 1.13. **Счет карты** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента на основании договора об использовании электронного средства платежа для совершения операций с использованием карты или ее реквизитов. Счет карты не предназначен для операций и расчетов юридических лиц с физическими лицами (кроме расчетов, связанных с зачислением сумм заработной платы и других выплат социального характера), а также для операций и расчетов, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Иные термины, упоминающиеся в настоящих Условиях, (если применимо, в зависимости от контекста) применяются в значениях, определенных Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт АО «Банк Финсервис» для физических лиц/ Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт ISIC/ITIC MASTERCARD АО «Банк Финсервис» для физических лиц (в зависимости от того, какой из указанных документов является неотъемлемой частью договора об использовании электронного средства платежа, на основании которого Клиенту открыт Счет карты), Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк Финсервис» с использованием Интернет-банка FinOnline и Мобильного-банка FinMobile, а также в нормативно-правовых актах Банка России, регулирующих условия и порядок выпуска и обслуживания банковских карт.

<sup>1</sup> Клиентам, не являющимся резидентами Российской Федерации, услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Банк предоставляет<sup>2</sup> Клиентам возможность осуществлять в рамках СБП с использованием FinOnline/FinMobile переводы денежных средств, находящихся на Счетах карты Клиентов, в пользу Получателей, счета которых открыты в других кредитных организациях, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя номера мобильного телефона Получателя. Для обеспечения возможности осуществления переводов Клиент должен подключить в FinOnline/FinMobile услугу исходящих переводов в рамках СБП.
- 2.2. Банк предоставляет<sup>2</sup> Клиентам возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей, счета которых открыты в других кредитных организациях. Для обеспечения возможности получения таких переводов Клиент должен подключить в FinOnline/FinMobile услугу входящих переводов в рамках СБП.
- 2.3. Банк предоставляет<sup>2</sup> Клиентам возможность формировать Запрос на перевод.
- 2.4. Инструкция по порядку подключения услуг (исходящих переводов, входящих переводов, Запросов на перевод) в рамках СБП размещается Банком на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.5. Проведение Операций возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России. С перечнем кредитных организаций-участников СБП можно ознакомиться в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sbp.nspk.ru/participants/>
- 2.6. В случае подключения услуги входящих переводов (п. 2.2 настоящих Условий) Клиент соглашается на использование его номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета карты, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям. При наличии у Клиента нескольких Счетов карты, Банк предоставляет Клиенту возможность установить один из Счетов карты в FinOnline/FinMobile в качестве приоритетного, т.е. выбранный Счет карты будет использоваться для зачисления денежных средств по Операциям. В случае неустановления Клиентом одного из Счетов карты в качестве приоритетного денежные переводы в рамках СБП будут зачисляться на любой Счет карты, открытый Клиенту в Банке, по усмотрению Банка.
- 2.7. Клиент имеет право:
  - 2.7.1. подключать и отключать с использованием FinOnline/FinMobile услугу исходящих переводов в рамках СБП;
  - 2.7.2. подключать и отключать с использованием FinOnline/FinMobile услугу входящих переводов в рамках СБП;
  - 2.7.3. подключать и отключать с использованием FinOnline/FinMobile возможность формирования Запроса на перевод;
  - 2.7.4. получать денежные средства по Операциям на Счет карты при условии указания Отправителем, обслуживаемым другой кредитной организацией, Банка в качестве Банка получателя, номера мобильного телефона Клиента;
  - 2.7.5. осуществлять в FinOnline/FinMobile в рамках СБП переводы денежных средств в пользу Получателей, обслуживаемых другими кредитными организациями - участниками СБП.
- 2.8. За отправку и/или получение переводов в рамках СБП Банк может взимать комиссию с Клиента в соответствии с тарифами Банка. Подключение Клиентом услуги (исходящих/входящих/Запроса на перевод) переводов в рамках СБП в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий означает заранее данный акцепт на списание средств со Счета карты и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке, (если такое списание не противоречит режиму соответствующего счета, установленному законодательством Российской Федерации) для оплаты комиссии, предусмотренной тарифами Банка.
- 2.9. Лимиты на совершение Операций предусмотрены законодательством Российской Федерации. Банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит), но не более лимитов, определенных действующим в соответствующий момент времени законодательством Российской Федерации. Размер действующих в соответствующий момент времени лимитов определяется в тарифах Банка.
- 2.10. В случае подключения Клиента к услуге входящих переводов в рамках настоящих Условий Клиенту предоставляется возможность установить Банк посредством FinOnline/FinMobile в качестве Банка по умолчанию в рамках СБП. Установка Банка в качестве Банка по умолчанию подтверждается Клиентом в FinOnline/FinMobile посредством ввода кода подтверждения, полученного на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку.

<sup>2</sup> При наличии у Банка технической возможности.

- 2.11. Для осуществления переводов с использованием СБП Клиент оформляет в FinOnline/FinMobile соответствующие распоряжения о переводе денежных средств (путем заполнения необходимых для совершения переводов сведений в последовательно отображаемых экранных формах):
- 2.11.1. выбирает Счет карты для списания/зачисления денежных средств;
  - 2.11.2. указывает номер мобильного телефона Получателя/Отправителя денежных средств;
  - 2.11.3. выбирает Банк получателя/Банк отправителя. Если Получателем/Отправителем в рамках СБП установлен Банк по умолчанию, то информация об этом автоматически будет отражена в экранной форме. Клиент (Отправитель) вправе выбрать иной Банк получателя, отличный от Банка по умолчанию, из выпадающего списка банков-участников СБП;
  - 2.11.4. указывает иные сведения, установленные Банком;
  - 2.11.5. после ввода всех сведений Клиент подтверждает осуществление перевода в рамках СБП посредством ввода кода подтверждения, полученного на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку.
- 2.12. Информация о порядке списания/зачисления денежных средств Клиенту при совершении Операций, о размере комиссии за совершение переводов в рамках СБП, об установленных Банком лимитах на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит), размещается Банком на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.finsb.ru](http://www.finsb.ru)., а также на информационных стендах внутренних структурных подразделений Банка в зонах обслуживания Клиентов. Информация о применимых тарифах Банка, включая информацию об установленных Банком лимитах на совершение Операций, доводится до сведения Клиента при совершении исходящего перевода посредством FinOnline/FinMobile.
- 2.13. Банк не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывания сетевого соединения.
- 2.14. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод вследствие:
- указания Отправителем при совершении Операции ошибочных реквизитов Получателя, обслуживаемого другой кредитной организацией;
  - отсутствия у кредитной организации, в которую отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю;
  - нарушения Клиентом требований законодательства Российской Федерации;
  - в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен/выплачен Получателю.
- 2.15. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуги переводов в рамках СБП в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства; в иных, установленных Банком и/или применимым законодательством, случаях.
- 2.16. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт АО «Банк Финсервис» для физических лиц/ Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт ISIC/ITIC MASTERCARD АО «Банк Финсервис» для физических лиц (в зависимости от того, какой из указанных документов является неотъемлемой частью договора об использовании электронного средства платежа, на основании которого Клиенту открыт Счет карты), Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк Финсервис» с использованием Интернет-банка FinOnline и Мобильного-банка FinMobile, законодательством Российской Федерации.
- 2.17. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с настоящими Условиями размещает их на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.finsb.ru](http://www.finsb.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. Дополнительно настоящие Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.
- 2.18. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п. 2.17 настоящих Условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае изменения законодательства Российской Федерации, включая нормативные акты Банка России, настоящие Условия применяются в части, не противоречащей таким изменениям и действующей редакции нормативно-правовых актов, независимо от невнесения соответствующих изменений в настоящие Условия.
- 2.19. Подключая с использованием FinOnline/FinMobile возможность осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП, Клиент выражает свое согласие с настоящими Условиями и обязуется

их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности.

- 2.20. Информирование Клиента о совершенных операциях осуществляется в соответствии с Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт АО «Банк Финсервис» для физических лиц/ Условиями выпуска и использования банковских расчетных карт ISIC/ITIC MASTERCARD АО «Банк Финсервис» для физических лиц (в зависимости от того, какой из указанных документов является неотъемлемой частью договора об использовании электронного средства платежа, на основании которого Клиенту открыт Счет карты), Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк Финсервис» с использованием Интернет-банка FinOnline и Мобильного-банка FinMobile, размещенными на официальном сайте Банка.
- 2.21. С момента подключения услуги (входящего/исходящего перевода/Запроса на перевод) в рамках СБП с использованием FinOnline/FinMobile Клиент, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляет и подтверждает свое согласие на осуществление Банком в отношении своих персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), адрес места жительства (регистрации)/места пребывания и/или идентификационный номер налогоплательщика) и иных необходимых сведений обработки, в том числе автоматизированной, следующими способами: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ)), в том числе передача Банку России, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», кредитным организациям - участникам расчетов в СБП и иным участникам расчетов СБП, размещенным на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sbp.nspk.ru/>, (далее – Участники расчетов в СБП) - в целях осуществления перевода денежных средств с использованием СБП. Также с момента подключения услуги (входящего/исходящего перевода/Запроса на перевод) в рамках СБП с использованием FinOnline/FinMobile Клиент, в соответствии со ст. 9 указанного выше федерального закона, предоставляет и подтверждает свое согласие на осуществление Участниками расчетов в СБП (информация об адресах, которых приведена на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») обработки персональных данных Клиента, перечень которых приведен в настоящем пункте, в порядке и способами, определенными в настоящем пункте, в целях осуществления переводов в рамках СБП.
- Согласия, упомянутые в настоящем пункте, предоставляются Клиентом на неопределенный срок и могут быть отозваны Клиентом путем направления письменного уведомления соответствующему(им) оператору(ам) персональных данных по его(их) адресу(ам), указанному(ым) на официальном(ых) сайте(ах) соответствующего(их) оператора(ов) персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», только в случае полного отключения им услуг переводов в рамках СБП. При этом указанные в настоящем пункте операторы персональных данных вправе будут продолжить обработку персональных данных Клиента в случаях, порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.22. Клиент также в случае подключения им услуги (входящего/исходящего перевода/Запроса на перевод) в рамках СБП соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) Отправителю/Получателю перевода денежных средств в рамках СБП, осуществляемого с участием Клиента на стороне Получателя/Отправителя соответственно, персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона в формате, установленном в СБП) и иные необходимые сведения, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений Отправителем - в целях определения Клиента в качестве Получателя и выбора Банка получателя, обслуживающего Клиента (Получателя), а Получателем – в целях информирования Получателя о совершении в его пользу перевода денежных средств Клиентом (Отправителем) с использованием СБП.
- 2.23. Клиент как Получатель в соответствии с п. 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» в случае подключения услуги входящих переводов в рамках СБП настоящим дает свое согласие на получение переводов на свое имя посредством СБП и дает согласие Банку на использование номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета (Счета карты), открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.
- 2.24. Клиент выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у Клиента счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен номер мобильного телефона Клиента. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему денежных

- средств посредством СБП (от получения им переводов денежных средств с использованием СБП) самостоятельно путем отключения в FinOnline/FinMobile услуги входящих переводов в рамках СБП.
- 2.25. Клиент вправе отказаться от возможности переводов им денежных средств посредством СБП (от отправки переводов денежных средств с использованием СБП) самостоятельно путем отключения в FinOnline/FinMobile услуги исходящих переводов в рамках СБП.