

Уважаемые клиенты, партнеры, акционеры и коллеги!

АО «Банк Финсервис» (далее - Банк) заявляет о неприятии коррупции и нетерпимости коррупционного поведения в любых формах и проявлениях, считает своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в обществе.

Все работники Банка вне зависимости от занимаемого положения, а также лица, действующие от имени или по поручению Банка, соблюдают требования применимого антикоррупционного законодательства и стандарты ведения честного, добросовестного и открытого бизнеса.

Банк на основе принципа взаимности сотрудничает в области противодействия коррупции с клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, государственными и регулирующими органами в целях выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования коррупционных правонарушений.

Для соблюдения указанного принципа на уровне Банка создана и действует система противодействия коррупции, включающая в том числе:

- обеспечение доступа граждан к информации о деятельности Банка в случаях и в объеме, предусмотренных/допускаемых законодательством Российской Федерации, путем ее размещения на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах в местах обслуживания клиентов;
- организованный на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сервис «Обратная связь» для обращений потребителей финансовых услуг, дающий возможность направить обращение (задать вопрос) Председателю Правления Банка, либо соответствующему подразделению Банка, в том числе о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Банка, конфликта интересов в деятельности работников Банка, несоблюдения работниками Банка запретов, ограничений и обязанностей, установленных антикоррупционным законодательством Российской Федерации;
- внутренние документы Банка по противодействию коррупции, управлению конфликтом интересов, корпоративному управлению и корпоративной этике, обязательные для соблюдения всеми работниками Банка, вне зависимости от занимаемой должности;
- организация «горячей линии» для работников Банка с целью информирования и консультирования по вопросам противодействия коррупции и управлению конфликтом интересов.

Мы заинтересованы в получении своевременной информации о возможных нарушениях, о предполагаемом или свершившемся факте коррупции, а также о любых

действиях (бездействии), которые могут привести или привели к нарушениям антикоррупционного законодательства и/или требований внутренних документов Банка.

Банк гарантирует соблюдение принципа конфиденциальности в отношении всех заявителей, а также то, что в отношении сообщенных заявителями сведений будет своевременно проведена всесторонняя, полная и объективная проверка.

Мы принимаем все необходимые и доступные меры, чтобы свести к минимуму риск деловых отношений с лицами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

Мы уважаем добросовестную конкуренцию и приветствуем соблюдение всеми работниками Банка, клиентами, контрагентами и партнерами Банка принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях.