

г. Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

Акционерное общество «Банк Финсервис», АО «Банк Финсервис», именуемый в дальнейшем «**БАНК**», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**КЛИЕНТ**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые далее вместе и порознь «Стороны» и «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор о порядке обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Система «Клиент—Банк»** - корпоративная информационная система удаленного банковского обслуживания КЛИЕНТА (Система «iBank2») - совокупность программно-аппаратных средств, включающая в себя серверную часть (сервер), установленную на территории БАНКА, и клиентскую часть, установленную и загружаемую на компьютер КЛИЕНТА, согласованно эксплуатируемых КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых КЛИЕНТОМ и БАНКОМ для создания и передачи Электронных документов СТОРОНАМИ - участниками настоящего Договора. Разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему «iBank2» является ОАО «БИФИТ».

**Блокирующее слово** - уникальное слово, определяемое КЛИЕНТОМ при регистрации в Системе «Клиент-Банк». Блокирующее слово может быть использовано КЛИЕНТОМ (например, в случае компрометации ключа) для блокирования своей работы в Системе «Клиент-Банк» по телефонному звонку в БАНК.

**Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - уполномоченное лицо, действующее от имени КЛИЕНТА на основании учредительных документов КЛИЕНТА или доверенности, которому выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи, с указанием наименования КЛИЕНТА.

**Группа подписи ключа** - определяет права уполномоченных лиц КЛИЕНТА на подписание ЭД в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА:

- для формирования первой УЭП используется Ключ ЭП уполномоченного лица КЛИЕНТА из первой группы подписи, соответствующей первой подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА;
- для формирования второй УЭП используется Ключ ЭП уполномоченного лица КЛИЕНТА из второй группы подписи, соответствующей второй подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА;
- для просмотра информации по счетам (без формирования УЭП) используется Ключ ЭП уполномоченного лица КЛИЕНТА, наделенного правом получения информации о движении денежных средств по счетам КЛИЕНТА без права подписи ЭД.

**Инсталляционный пакет** - дистрибутив программного обеспечения клиентской части Системы «Клиент-Банк», включающий техническую документацию, руководство пользователя, СКЗИ, технологический Сертификат ЭП, инструкцию по сохранению конфиденциальной информации и обеспечению безопасности хранения Ключей ЭП (Рекомендации по обеспечению безопасности информации при ее защите по уровню «С» (на уровне потребителя)).

**Корпоративная информационная система** - информационная система, участниками которой может быть определенный круг лиц.

**Ключ электронной подписи (Ключ ЭП)** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Усиленной электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП)** - уникальная последовательность символов однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности Усиленной электронной подписи.

**Компрометация ключа** - утрата, хищение, несанкционированное копирование, передача используемых Ключей ЭП в линию связи в открытом виде, любые другие виды разглашения содержания используемых Ключей ЭП, а также случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате действий злоумышленника).

**Средства электронной подписи** - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание Усиленной электронной подписи, проверка УЭП, создание Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат ЭП)** - документ на бумажном носителе, выданный БАНКОМ КЛИЕНТУ, подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи (Приложение №3 к Договору).

**Срок действия Ключей ЭП** - сроком действия ключа считается 456 дней (1 год и 3 месяца).

**Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** - средства вычислительной техники (программное обеспечение), осуществляющие криптографическое преобразование данных с целью обеспечения их безопасности.

БАНК \_\_\_\_\_

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_

**Усиленная электронная подпись (УЭП)** - Электронная подпись, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа электронной подписи, позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ, позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания, создается с использованием Средств электронной подписи.

**Устройство генерации ЭП (Токен)** - отдельное, независимое от компьютера КЛИЕНТА аппаратное устройство (аппаратный криптопровайдер), выполняющее криптографическое преобразование данных с целью генерации Ключа ЭП. Ключ ЭП первоначально генерируется КЛИЕНТОМ с использованием Токена, хранится в защищенной памяти Токена, не может быть считан или скопирован из Токена. Подписание ЭД Усиленной электронной подписью КЛИЕНТА происходит непосредственно внутри Токена.

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего ЭД. В настоящем Договоре под ЭП понимается только УЭП.

**Электронный документ (ЭД)** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подписанный УЭП. Электронный документ равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. БАНК предоставляет КЛИЕНТУ услуги, связанные с использованием Системы «Клиент-Банк» при осуществлении операций по счетам КЛИЕНТА, в соответствии с Заявлением Клиента на подключение к Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение № 1 к Договору) (далее по тексту Счета). Распространение в дальнейшем действия Договора на другие счета или Владельцев сертификата ключа проверки электронной подписи осуществляется по Заявлению Клиента на подключение к Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение №1 к Договору) и оформляется Актом сдачи-приемки работ по регистрации Счета в Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение №2 к Договору).
- 2.2. СТОРОНЫ также договорились осуществлять обмен ЭД по заключенным между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ соглашениям и договорам, имеющим ссылку на настоящий Договор.
- 2.3. БАНК предоставляет КЛИЕНТУ услуги:
  - по приему от КЛИЕНТА поручений по установленным законодательством РФ, иными нормативными актами, внутренними документами БАНКА формам на выполнение расходных операций по Счетам КЛИЕНТА в виде Электронных документов;
  - по приему от КЛИЕНТА документов по установленным законодательством формам, необходимых для осуществления БАНКОМ валютного контроля;
  - по приему от КЛИЕНТА иной информации в свободном формате либо в установленных БАНКОМ формах;
  - по передаче КЛИЕНТУ выписок по Счетам КЛИЕНТА и приложений к ним в виде Электронных документов;
  - по приему от КЛИЕНТА платежных требований к третьим лицам, являющимся одновременно КЛИЕНТАМИ БАНКА, заключившими с БАНКОМ Договор о порядке обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк», и дополнительное соглашение к Договору банковского счета, дающее БАНКУ право осуществлять списание денежных средств со счета по платежным требованиям КЛИЕНТА на основании заранее данного акцепта;
  - по передаче КЛИЕНТУ иной информации в свободном формате либо в установленных БАНКОМ формах.При осуществлении расчетов через Систему «Клиент-Банк» одновременного предоставления КЛИЕНТОМ расчетных документов в БАНК не требуется.
- 2.4. Каждый ЭД, направляемый с использованием Системы «Клиент-Банк» одной СТОРОНОЙ другой СТОРОНЕ, должен быть подписан (заверен) УЭП СТОРОНЫ, направившей документ.
- 2.5. Настоящим СТОРОНЫ подтверждают и соглашаются с тем, что:
  - СТОРОНА, получившая ЭД с использованием Системы «Клиент-Банк», не несет ответственности за правильность содержания и/или оформления такого ЭД СТОРОНОЙ, его направившей;
  - используемые СКЗИ, обеспечивающие шифрование, контроль целостности данных и УЭП, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности ЭД.
- 2.6. СТОРОНЫ признают, что Ключ ЭП КЛИЕНТА, с подписью владельца ключа, заверенный подписью уполномоченного лица и оттиском печати КЛИЕНТА в Сертификате ЭП, принадлежит КЛИЕНТУ.
- 2.7. СТОРОНЫ признают, что ЭД, подписанные УЭП и переданные по Системе «Клиент-Банк», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с «Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 4 к Договору).
- 2.8. СТОРОНЫ признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе «Клиент-Банк» Московское поясное время. Контрольным временем приема/отправки Электронного документа является время системных часов коммуникационного сервера БАНКА.
- 2.9. Готовность СТОРОН к работе в Системе «Клиент-Банк» оформляется подписанием Акта о начале использования Системы «Клиент-Банк (Система «iBank2»)» (Приложение № 5 к Договору).
- 2.10. СТОРОНЫ вправе расширить предмет настоящего Договора путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые будут являться его неотъемлемой частью.

- 2.11. Предоставление БАНКОМ КЛИЕНТУ неисключительного права на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» в объеме, предусмотренном настоящим Договором, осуществляется на основании Лицензионного Договора №ЛД-1467 о передаче прав на использование программы для ЭВМ «iBank2», заключенного БАНКОМ с ОАО «БИФИТ».
- 2.11.1. Использование КЛИЕНТОМ клиентской части Системы «Клиент-Банк» допускается путем установки его на компьютер пользователя или сетевой компьютер и совершения, при помощи клиентской части, операций с БАНКОМ.
- 2.11.2. Неисключительное право на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» не включает права на:
- декомпилирование, изучение кода, модификацию и изменение клиентского модуля или любой его части;
  - передачу полученного права третьим лицам;
  - изготовление не предусмотренных руководством пользователя экземпляров Системы «Клиент-Банк», за исключением резервных, используемых в архивных целях.
- 2.12. Неисключительное право на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» предоставляется КЛИЕНТУ на срок действия настоящего Договора.
- 2.13. БАНК гарантирует, что он вправе передавать КЛИЕНТУ неисключительные права на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» и что такое предоставление не повлечет предъявления к КЛИЕНТУ исков со стороны третьих лиц.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. СТОРОНЫ обязуются при осуществлении электронных платежей руководствоваться действующим законодательством РФ, Договорами банковского счета, на которые в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора распространяется его действие.
- 3.2. Каждая СТОРОНА обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по Системе «Клиент-Банк» в соответствии с настоящим Договором.
- 3.3. СТОРОНЫ обязуются сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации Ключи ЭП. Смена Ключей ЭП производится каждый раз при истечении их срока действия, изменении состава лиц, работающих с системой защиты информации в Системе «Клиент-Банк», а также в случаях компрометации Ключа ЭП одной из СТОРОН.
- 3.4. Каждая из СТОРОН обязуется немедленно информировать другую СТОРОНУ обо всех случаях компрометации Ключей ЭП, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, для проведения внеплановой смены Ключей ЭП и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы «Клиент-Банк». При этом работа по Системе «Клиент-Банк» приостанавливается до проведения внеплановой смены Ключей ЭП.
- 3.5. СТОРОНЫ устанавливают, что вся информация по Системе «Клиент-Банк» считается доведенной до сведения КЛИЕНТА по истечении 3 (трех) банковских дней с момента ее размещения на сервере Системы «Клиент-Банк» (включая день размещения).
- 3.6. Каждая из СТОРОН имеет право запрашивать, и обязана предоставлять по запросам другой СТОРОНЫ надлежащим образом оформленные копии ЭД, выполненные на бумажном носителе, которые должны быть подписаны уполномоченными лицами и заверены оттиском печати соответствующей СТОРОНЫ. Копии ЭД, выполненные на бумажном носителе, должны передаваться от запрашиваемой СТОРОНЫ запрашивающей СТОРОНЕ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления соответствующего запроса.
- При этом положения настоящего пункта не исключают и не ограничивают право каждой из СТОРОН на получение копий ЭД в порядке, определенном иными договорами, заключенными между СТОРОНАМИ. СТОРОНА, запрашивающая копию ЭД на основании иного договора, вправе требовать от запрашиваемой СТОРОНЫ представления копий ЭД в сроки установленные таким договором и с учетом его положений.
- 3.7. **КЛИЕНТ обязан:**
- 3.7.1. самостоятельно произвести предварительную регистрацию в Системе «Клиент-Банк» после заключения настоящего Соглашения по адресу: <https://ibank.finsb.ru>
- 3.7.2. зарегистрировать минимум один Токен в Системе «Клиент-Банк»;
- 3.7.3. самостоятельно произвести генерацию Ключей ЭП, распечатать и оформить в двух экземплярах (по одному для каждой из СТОРОН) Сертификат ЭП на каждого пользователя Системы «Клиент-Банк» и дополнительно передать его в БАНК с использованием Системы «Клиент-Банк».
- Сертификат ЭП КЛИЕНТА может быть оформлен:
- для подписания ЭД - на уполномоченных лиц КЛИЕНТА, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА;
  - для просмотра информации по Счетам - на уполномоченных лиц КЛИЕНТА, наделенных правом получения информации о движении денежных средств по счетам КЛИЕНТА.

БАНК \_\_\_\_\_

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_

- 3.7.4. дополнительно подтверждать отправляемые расчетные документы одноразовым паролем, полученным в SMS-сообщении.
- 3.7.5. незамедлительно уведомлять БАНК о лишении уполномоченных лиц права подписи Электронных документов, в случае, если им было ранее предоставлено право подписывать ЭД;
- 3.7.6. при изменении состава уполномоченных лиц, включенных в карточку с образцами подписей и оттиска печати, досрочно прекратить действие активных Ключей ЭП, Сертификаты ЭП которых были выданы уполномоченным лицам, подписи которых исключены из новой карточки, в соответствии с п. 3.8.1 настоящего Договора, сгенерировать новые Ключи ЭП КЛИЕНТА для уполномоченных лиц, дополнительно включенных в карточку с образцами подписей и оттиска печати, в порядке, предусмотренном п. 3.7.3 настоящего Договора;
- 3.7.7. по требованию БАНКА, вызванному неисправностями в Системе «Клиент-Банк» или иными обстоятельствами, препятствующими использованию Системы «Клиент-Банк», прекратить использовать Ключ ЭП, сгенерировать новые Ключи ЭП и зарегистрировать их в порядке, предусмотренном п. 3.7.3 настоящего Договора;
- 3.7.8. хранить в тайне Ключи ЭП и пароли, используемые для шифрования информации и формирования УЭП при работе в Системе «Клиент-Банк»;
- 3.7.9. при возникновении любых подозрений на компрометацию Ключей ЭП немедленно информировать БАНК по телефону, заблокировать Ключи ЭП и направить в БАНК запрос на новый Сертификат ЭП;
- 3.7.10. не производить вскрытие, деассемблирование, декомпиляцию программного обеспечения, переданного БАНКОМ в составе Инсталляционного пакета, не тиражировать и не передавать третьим лицам Ключи ЭП для формирования УЭП, сведения по форматам ЭД и технологии их обработки КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, а также прочие сведения, относящиеся к настоящему Договору;
- 3.7.11. применять на рабочем месте лицензионные средства антивирусной защиты, обеспечить возможность регулярного автоматического обновления антивирусных баз;
- 3.7.12. ограничить доступ к компьютерам, используемым для работы в Системе «Клиент-Банк», назначить Приказом уполномоченных лиц по работе с Системой «Клиент-Банк», исключить доступ к компьютерам лиц, не имеющих отношения к работе с Системой «Клиент-Банк»;
- 3.7.13. выполнять требования, указанные в Обязательствах КЛИЕНТА по выполнению правил безопасной работы при использовании клиентской части Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение №8 к Договору);
- 3.7.14. при получении от БАНКА Токенов согласно п. 3.9.2, подписать Акт приема - передачи ключевых носителей, программного обеспечения и средств криптографической защиты информации (Приложение №9 к Договору).
- 3.7.15. в случае расторжения настоящего Договора уничтожить все полученные в рамках данного Договора программные СКЗИ, технологическую документацию и ключевую информацию.

### 3.8. КЛИЕНТ вправе:

- 3.8.1. досрочно прекратить действие своего Ключа ЭП и потребовать от БАНКА его блокировки, путем направления в БАНК Уведомления об отмене действия Ключей ЭП КЛИЕНТА в соответствии с Приложением № б к Договору;
- 3.8.2. по своему усмотрению генерировать новые Ключи ЭП КЛИЕНТА и регистрировать их в порядке, предусмотренном п. 3.7.3 настоящего Договора;
- 3.8.3. позвонив по телефону в БАНК и используя Блокирующее слово, временно заблокировать действие всех или отдельных Ключей ЭП уполномоченных лиц КЛИЕНТА в Системе «Клиент-Банк»;
- 3.8.4. на основании заявления, составленного в произвольной форме, временно заблокировать свой доступ к Системе «Клиент-Банк». Возобновление доступа к Системе «Клиент-Банк» в этом случае осуществляется также на основании заявления в произвольной форме, после уплаты комиссии за разблокировку доступа согласно Тарифам БАНКА;
- 3.8.5. на основании Заявления, составленного по форме Приложения №10 к Договору, получить услугу выезда специалиста БАНКА на территорию КЛИЕНТА; по факту предоставления услуги составляется Акт выполненных работ (Приложение №11 к Договору) в двух экземплярах для каждой из СТОРОН;
- 3.8.6. установить лимит, т.е. максимальную сумму, которую БАНК может списать на основании каждого ЭД (платежного документа) в валюте счета, подписанного УЭП уполномоченного лица КЛИЕНТА, при этом:
  - 3.8.6.1. устанавливаемый лимит указывается КЛИЕНТОМ в Заявлении, согласно п.б Приложения №1 к Договору;
  - 3.8.6.2. если лимит для уполномоченного лица КЛИЕНТА не установлен, БАНК исполняет все ЭД КЛИЕНТА, подписанные УЭП данного уполномоченного лица, кроме случаев, когда лимит установлен для других уполномоченных лиц КЛИЕНТА, также подписавших данный ЭД.

### 3.9. БАНК обязан:

- 3.9.1. предоставить КЛИЕНТУ программное обеспечение в составе Инсталляционного пакета, а также необходимые рекомендации для работы с Системой «Клиент-Банк»;
- 3.9.2. сформировать и предоставить КЛИЕНТУ по Акту приема - передачи ключевых носителей, программного обеспечения и средств криптографической защиты информации, составленному в двух экземплярах (по одному для каждой из СТОРОН) (Приложение №9 к Договору), Токены на каждого из уполномоченных лиц КЛИЕНТА в количестве, указанном в Заявлении Клиента на подключение к Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение №1 к Договору);

- 3.9.3. исполнять поступившие от КЛИЕНТА ЭД, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, иными нормативными актами, внутренними документами БАНКА, а также условиями настоящего Договора и заверенные корректными УЭП уполномоченных лиц КЛИЕНТА, а также подтвержденные одноразовым паролем, полученным в SMS-сообщении, в сроки, установленные БАНКОМ для проведения расчетных операций;
- 3.9.4. при получении информации об утрате или компрометации Ключей ЭП немедленно прекратить прием ЭД от КЛИЕНТА;
- 3.9.5. осуществить настройку обязательного дополнительного подтверждения расчетных документов с помощью одноразовых паролей, отправляемых по SMS на номера мобильных телефонов в соответствии с Заявлением Клиента на подключение к Системе «Клиент-Банк» (Приложение №1 к Договору);
- 3.9.6. при получении Заявления от КЛИЕНТА, составленного по форме Приложения №10 к Договору, предоставить КЛИЕНТУ услугу выезда специалиста БАНКА на территорию КЛИЕНТА; плата за предоставление услуги взимается согласно Тарифам БАНКА; по факту предоставления услуги составляется Акт выполненных работ (Приложение №11 к Договору) в двух экземплярах, по одному для каждой из СТОРОН;
- 3.9.7. при указании КЛИЕНТОМ лимита, т.е. максимальной суммы, которую БАНК может списать на основании каждого ЭД (платежного документа) в валюте Российской Федерации, подписанного УЭП уполномоченного лица КЛИЕНТА, исполнять только те ЭД КЛИЕНТА, сумма каждого из которых не превышает установленного лимита;
- 3.9.8. по телефонному звонку КЛИЕНТА в техническую службу БАНКА после произнесения представителем КЛИЕНТА наименования владельца Счета, ФИО и должности заявителя и, одновременно, блокирующего слова, определенного КЛИЕНТОМ при регистрации в Системе «Клиент-Банк», и номеров идентификаторов блокируемых Ключей ЭП уполномоченных лиц КЛИЕНТА, впредь до письменного уведомления, временно блокировать действие всех или отдельных Ключей ЭП уполномоченных лиц КЛИЕНТА в Системе «Клиент-Банк»;
- 3.9.9. осуществлять постоянное администрирование серверной части Системы «Клиент-Банк», установленной на территории БАНКА;
- 3.9.10. обеспечить конфиденциальность информации об электронных расчетах, проводимых в соответствии с настоящим Договором;
- 3.9.11. консультировать КЛИЕНТА по вопросам эксплуатации Системы «Клиент-Банк».

#### 3.10. **БАНК вправе:**

- 3.10.1. требовать от КЛИЕНТА в необходимых случаях предоставления подтверждающих платежных документов, передаваемых по Системе «Клиент-Банк», на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами;
- 3.10.2. отказать в приеме ЭД после предварительного уведомления КЛИЕНТА и не исполнять ЭД КЛИЕНТА, оформленные с нарушением действующего законодательства РФ или условий настоящего Договора или условий Договора банковского счета, а также в случае, если расходная операция не соответствует действующему законодательству РФ, режиму счета и установленным срокам предоставления расчетных документов в БАНК, либо при отсутствии УЭП;
- 3.10.3. отказать КЛИЕНТУ в приеме расчетных документов, полученных по Системе «Клиент-Банк», в случае выявления сомнительных операций КЛИЕНТА в соответствии с абзацем 7 пункта 3.2.5 Договора банковского счета;
- 3.10.4. в одностороннем порядке приостановить использование Системы «Клиент-Банк» для обмена документами в случае возникновения у БАНКА ситуаций, связанных с техническими неисправностями или иными обстоятельствами, препятствующими использованию в Системе «Клиент-Банк» СКЗИ, а также приостанавливать прием документов на время разрешения спорной ситуации или урегулирования разногласий;
- 3.10.5. заблокировать доступ КЛИЕНТА к Системе «Клиент-Банк» в случае просрочки оплаты услуг БАНКА на срок один месяц и более. Возобновление доступа к Системе «Клиент-Банк» производится БАНКОМ только после погашения задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ и уплаты комиссии за разблокировку доступа в соответствии с Тарифами БАНКА;
- 3.10.6. производить замену программного обеспечения Системы «Клиент-Банк» без согласия КЛИЕНТА. БАНК обязан уведомить об этом КЛИЕНТА не менее чем за 30 календарных дней до ввода в эксплуатацию нового программного обеспечения Системы «Клиент-Банк», а КЛИЕНТ обязан в соответствующий срок получить у БАНКА и ввести в эксплуатацию необходимые программные средства;
- 3.11. БАНК гарантирует хранение всех входящих (полученных от КЛИЕНТА) и исходящих (отправленных КЛИЕНТУ) Электронных документов (пакетов информации) в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством для хранения аналогичных документов и информации на бумажных носителях.

#### 4. **ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

- 4.1. БАНК осуществляет прием Электронных документов, передаваемых по Системе «Клиент-Банк», круглосуточно, кроме технологического перерыва с 22:00 до 24:00. Активной стороной в установлении соединения и в процессе приема-передачи ЭД, их статусов, выписок и сообщений является КЛИЕНТ.
- 4.2. Электронный документ порождает обязательства СТОРОН по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен УЭП, зашифрован и передан КЛИЕНТОМ по Системе «Клиент-Банк», а БАНКОМ получен, расшифрован, проверен и принят к исполнению.
- 4.3. списание средств со Счетов КЛИЕНТА осуществляется в следующем порядке:

- 4.3.1. БАНК принимает ЭД к обработке только в течение операционного дня. Операционный день устанавливается с «10:00» до «16:00» часов по московскому времени, в пятницу и предпраздничные дни с «10:00» до «16:00» часов по московскому времени. БАНК имеет право изменять время приема документов, о чем КЛИЕНТ оповещается не позднее чем за один день до наступления изменений путем направления сообщения по Системе «Клиент-Банк».
- 4.3.2. На этапе обработки Электронных документов в БАНКЕ осуществляется автоматический контроль УЭП на каждом ЭД, поступающем по Системе «Клиент-Банк». В случае прохождения ЭД проверки УЭП, правильности заполнения необходимых реквизитов, соответствия законодательству РФ, внутренним порядкам БАНКА и типу проводимой операции, БАНК исполняет ЭД.
- 4.4. В случае если ЭД оформлен с нарушениями действующего законодательства РФ, расчетная операция не соответствует действующему законодательству РФ и внутреннему порядку БАНКА, КЛИЕНТУ направляется сообщение об отказе в исполнении ЭД с указанием причины отказа.
- 4.5. КЛИЕНТ имеет право отозвать ошибочно отправленный ЭД, принятый БАНКОМ к обработке, но не исполненный БАНКОМ, отправив в БАНК запрос в электронной форме, заверенный УЭП уполномоченных лиц КЛИЕНТА, с указанием номера, даты, суммы, валюты и причины отзыва документа.
- 4.6. В случае ошибки при дешифрации, либо неудовлетворительном результате проверки УЭП, КЛИЕНТ получает служебное электронное сообщение по Системе «Клиент-Банк» об отрицательном результате проверки, то есть, об отказе в сохранении и/или принятии к исполнению Электронного документа.
- 4.7. Статусы Электронных документов, однозначно отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе «Клиент-Банк» и отслеживаются во время сеансов связи, проводимых КЛИЕНТОМ.
- 4.8. Запросив информацию о состоянии Счета в течение дня, КЛИЕНТ получает данную информацию на момент запроса, сформированного в соответствии с руководством пользователя.
- 4.9. Выписки по Счету формируются БАНКОМ не позднее \_ 13:00\_ часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем совершения операции. Выписки по Счету КЛИЕНТА с отметкой «Подтверждено Банком» передаются КЛИЕНТУ в течение следующего дня после совершения операции, но не ранее первого сеанса связи.

## **5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. Стоимость услуг БАНКА по установке и обслуживанию Системы «Клиент-Банк», а также дополнительных прав и услуг, оказываемых БАНКОМ с использованием Системы «Клиент-Банк», устанавливается Тарифами БАНКА. Стоимость неисключительного права на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» включена в стоимость услуг БАНКА по установке и эксплуатации Системы «Клиент-Банк». СТОРОНЫ вправе заключить дополнительное соглашение в целях фиксации стоимости неисключительного права на использование клиентской части Системы «Клиент-Банк» в пределах установленных БАНКОМ Тарифов.
- 5.2. Оплата услуг БАНКА по установке и обслуживанию Системы «Клиент-Банк» производится путем списания Банком денежных средств со Счетов КЛИЕНТА в порядке, предусмотренном Договорами банковского счета, после подписания СТОРОНАМИ Акта о начале использования Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2») (Приложение №5 к Договору). Оплата дополнительных услуг БАНКА, оказываемых с использованием Системы «Клиент-Банк», производится путем списания Банком денежных средств со Счетов КЛИЕНТА в порядке, предусмотренном Договорами банковского счета, после оказания БАНКОМ соответствующей услуги.
- 5.3. На период блокировки доступа к Системе «Клиент-Банк» плата за услуги БАНКА по настоящему Договору не взимается.
- 5.4. Тарифы БАНКА могут в одностороннем порядке изменяться БАНКОМ, о чем БАНК уведомляет КЛИЕНТА путем направления сообщения по Системе «Клиент-Банк» за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие измененных БАНКОМ Тарифов.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. БАНК не несет ответственность за любые задержки, сбои, прерывания и потери, возникшие вследствие неисправности Системы «Клиент-Банк», не контролируемой БАНКОМ, в том числе в случае возникновения технических неисправностей на стороне КЛИЕНТА или в коммуникационных системах третьих лиц.
- 6.2. БАНК не несет ответственность за доступ неуполномоченных лиц к Ключам ЭП и паролям, находящимся у КЛИЕНТА.
- 6.3. БАНК не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие списания со счета денежных средств на основании расчетных документов, полученных с использованием Системы «Клиент-Банк», если такое списание произошло в результате Компрометации ключа, о чем БАНК не был уведомлен в соответствии с п. 3.7.9 настоящего Договора.
- 6.4. БАНК не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие исполнения распоряжения, направленного неуполномоченным лицом, в случае, когда с использованием стандартных процедур идентификации БАНК не мог установить факт направления распоряжения неуполномоченным лицом.
- 6.5. БАНК не несет ответственность за убытки КЛИЕНТА (в том числе, упущенную выгоду), возникшие в результате использования КЛИЕНТОМ программного обеспечения, предоставленного в составе Инсталляционного пакета, а также в результате конфликта Системы «Клиент-Банк» с прочими программно-аппаратными средствами КЛИЕНТА.
- 6.6. БАНК не несет ответственности за убытки, возникшие в результате:

- неправильного заполнения КЛИЕНТОМ ЭД в Системе «Клиент-Банк»;
  - не исполнения КЛИЕНТОМ условий, указанных в п. 3.7 настоящего Договора;
  - не исполнения КЛИЕНТОМ условий Договора банковского счета, повлекших применение БАНКОМ к КЛИЕНТУ действий, предусмотренных пунктом 3.10.3 настоящего Договора;
  - самостоятельного внесения КЛИЕНТОМ изменений в программное обеспечение или настройки Системы «Клиент-Банк», не согласованных с БАНКОМ.
- 6.7. БАНК не несет ответственность за наступившие негативные последствия в случае, если КЛИЕНТ своевременно не прочел полученные и/или не получил от БАНКА информационные сообщения по Системе «Клиент-Банк».
- 6.8. БАНК не несет ответственность за убытки КЛИЕНТА, понесенные им по своей вине в результате использования Системы «Клиент-Банк», в том числе при исполнении БАНКОМ ошибочных ЭД, если эти документы надлежащим образом КЛИЕНТОМ оформлены и переданы, а БАНКОМ получены, проверены, признаны действительными и исполнены до получения отзыва ЭД в порядке п. 4.5 Договора.
- 6.9. БАНК не несет ответственность за правомерность и правильность надлежащим образом оформленного КЛИЕНТОМ платежа, а также за убытки (в том числе, упущенную выгоду), понесенные КЛИЕНТОМ вследствие отказов и несвоевременных действий лиц, в пользу которых осуществляется расчетная операция по поручению КЛИЕНТА.
- 6.10. БАНК несет ответственность за достоверность информации, содержащейся в ЭД и информационных сообщениях, направляемых БАНКОМ КЛИЕНТУ по Системе «Клиент-Банк».
- 6.11. БАНК несет ответственность за несоблюдение сроков проведения расчетных операций по счету КЛИЕНТА на основании надлежащим образом оформленных и своевременно доставленных ЭД КЛИЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.13. СТОРОНЫ взаимно освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: чрезвычайными обстоятельствами, стихийными бедствиями, противоправными действиями третьих лиц, актами государственных или муниципальных органов власти и управления, обязательными для выполнения одной из СТОРОН, при условии, что СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, предприняла все усилия для незамедлительного информирования другой СТОРОНЫ в письменной форме о форс-мажорных обстоятельствах и о скорейшей ликвидации их последствий.
- 6.14. В случае нарушения КЛИЕНТОМ условий использования полученного в рамках Договора программного обеспечения (в том числе, но не ограничиваясь случаями тиражирования и/или передачи программного обеспечения третьим лицам, вскрытия технологии и (или) деассемблирования и(или) декомпиляции программного продукта), и предъявления третьими лицами требований к БАНКУ, КЛИЕНТ обязуется возместить БАНКУ убытки в полном объеме.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, СТОРОНЫ будут стремиться разрешать путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации СТОРОНЫ имеют право приостановить действие Договора, уведомив об этом другую СТОРОНУ посредством отправки соответствующего информационного сообщения с использованием Системы «Клиент-Банк» с обязательным его дублированием на бумажном носителе в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отправки такого информационного сообщения, или предоставив оригинал письма непосредственно по местонахождению СТОРОНЫ. Соответствующее уведомление на бумажном носителе должно быть подписано уполномоченным лицом и заверено оттиском печати соответствующей СТОРОНЫ.
- 7.2. В случае возникновения конфликтной ситуации, связанной с подлинностью Электронного документа, совместным решением СТОРОН создается экспертная комиссия. СТОРОНЫ признают, что основополагающим документом при рассмотрении конфликтной ситуации является протокол работы Системы «Клиент-Банк» со стороны БАНКА.
- 7.3. Экспертная комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с подлинностью ЭД, в соответствии с Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение №4 к Договору), связанных с подлинностью Электронных документов. Решение оформляется в виде акта (ов), который (ые) подписывается (ются) членами экспертной комиссии.
- 7.4. СТОРОНЫ признают решение экспертной комиссии, оформленное актом, обязательным для участников конфликтной ситуации и обязуются добровольно исполнять решение экспертной комиссии в установленные в нем сроки. В случае если одна из СТОРОН в результате работы экспертной комиссии признана виновной, то такая СТОРОНА обязуется компенсировать другой СТОРОНЕ причиненный реальный ущерб.
- 7.5. Уклонение какой-либо СТОРОНЫ настоящего Договора от участия в создании или работе экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования конфликта в судебном порядке.
- 7.6. В случае не достижения соглашения СТОРОН, отсутствия согласия по спорным вопросам и добровольного исполнения решения экспертной комиссии споры и все материалы по настоящему Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует в течение срока действия последнего из Договоров банковского счета, заключенных между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, на которые в соответствии с п. 2.1 Договора распространяется его действие, либо до момента расторжения настоящего БАНК \_\_\_\_\_ КЛИЕНТ \_\_\_\_\_

Договора. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договоров банковского счета, на которые в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора распространяется его действие.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых передается КЛИЕНТУ, а другой - БАНКУ.

8.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут БАНКОМ в одностороннем порядке в случае неиспользования КЛИЕНТОМ Системы «Клиент-Банк» в течение шести месяцев, в т.ч. в результате блокировки доступа к Системе «Клиент-Банк» по заявлению КЛИЕНТА или по инициативе БАНКА, при этом Электронные документы, поступившие по Системе «Клиент-Банк» по истечении указанных шести месяцев к исполнению не принимаются.

Настоящий Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке по письменному заявлению одной из СТОРОН с предупреждением об этом не менее чем за 30 календарных дней.

8.4. Все изменения или дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями СТОРОН.

8.5. КЛИЕНТ и БАНК согласны с тем, что Договор в части неразглашения и ключей системы защиты информации, продолжает действовать в течение одного календарного года после его расторжения.

8.6. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, СТОРОНЫ руководствуются Договорами банковского счета, на которые в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора распространяется его действие, законодательством РФ.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договоров банковского счета, на которые распространяется действие Договора в соответствии с п. 2.1 Договора.

9.2. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с Тарифами БАНКА.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 Образец Заявления Клиента на подключение к Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2»);
- Приложение №2 Образец Акта сдачи-приемки работ по регистрации счета в Системе «Клиент-Банк» (Система «iBank2»);
- Приложение №3 Образец Сертификата ключа проверки ЭП Клиента в Системе «iBank 2»;
- Приложение №3а Рекомендации по заполнению Сертификата ЭП;
- Приложение №4 Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций;
- Приложение №5 Образец Акта о начале использования Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»);
- Приложение №6 Образец Уведомления об отмене действия Ключей ЭП Клиента;
- Приложение №7 Инструкция по установке Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»);
- Приложение №8 Обязательства Клиента по выполнению правил безопасной работы при использовании клиентской части Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»);
- Приложение №9 Образец Акта приема - передачи ключевых носителей, программного обеспечения и средств криптографической защиты информации;
- Приложение №10 Образец Заявления на выезд специалиста Банка на территорию Клиента;
- Приложение №11 Образец Акта выполненных работ.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК:  
АО «Банк Финсервис»  
Адрес: 121151, г.Москва,  
Наб. Тараса Шевченко, д. 23 А  
ИНН 7750004270  
ОГРН1087711000013

КЛИЕНТ:  
Наименование \_\_\_\_\_  
Место нахождения: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

## ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

Отметки БАНКА

Сверка подписи и оттиска печати произведена: